

sít' HOŠŤÁLKOVICE NET

provozovatel veřejné telekomunikační sítě (operátor):

Ondřej Chocenský

Zřídelní 383/1b, Ostrava 28

obchod /servis: +420 725 692 616

e-mail: nmc@hostalkovice.net , ondra@hostalkovice.net

web: www.EAWNET.cz

Obchodní podmínky	
1. Úvodní ustanovení.	
1.1 Obchodní podmínky provozovatele sítě Ondřej Chocenský. (dále jen Obchodní podmínky, nebo "OP") vymezují základní technické, provozní, obchodní podmínky a postup, za kterých provozovatel Ondřej Chocenský poskytuje služby elektronických komunikací, nebo plnění související s poskytováním služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, případně smlouvy o nákupu a prodeji souvisejícího zboží (dále jen Smlouva).	2.17 „Expirační datum“ je doba vypršení platnosti Kreditu u předplacené Služby.
1.2 Obchodní podmínky jsou Obchodními podmínkami pro zajišťování veřejných komunikačních sítí a služeb elektronických komunikací podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Současně obsahují obecná smluvní ujednání ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé Smlouvy uzavřené se provozovatelem Ondřejem Chocenským. o poskytování služeb elektronických komunikací, nebo o plnění souvisejícím s poskytováním služeb elektronických komunikací (dále jen "Smlouva"). Řídí se jimi smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jejich účinnosti. Součástí každé Smlouvy je také Ceník poskytovanych služeb, Specifikace služeb a Technická specifikace služeb.	2.18 „Internetové stránky Operátora“ jsou veřejně webové stránky Operátora s internetovou adresou www.eawnet.cz dostupné pomocí přenosového protokolu HTTP. Internetovými stránkami se rozumí také veškeré Internetové stránky provozované Operátorem a jakékoliv další (i budoucí) stránky, které provozuje nebo bude provozovat Operátor vlastním jménem a na vlastní internetové adrese (internetovém doménovém jméně).
2. Definice pojmů.	2.19 „Závada“ je zhoršení vlastností Služby mimo stanovené meze, která nebrání jejímu využívání.
2.1 „Operátor“ je Ondřej Chocenský se sídlem v Ostravě, Zřídelní 383/1B PSC 725 28, IČ: 04629591 , která poskytuje Služby elektronických komunikací na základě všeobecných oprávnění vydaných Českým telekomunikačním úřadem.	2.20 „Porucha“ je úplné nebo částečné přerušení poskytování Služby, které zabraňuje jejímu využívání.
2.2 „Účastník“ je každý, kdo uzavřel s Operátorem poskytujícím veřejně dostupné Služby elektronických komunikací Smlouvu na poskytování Služeb.	2.21 „Vadně poskytnutá služba“ je Služba poskytnutá Operátorem tak, že co do rozsahu, ceny či kvality neodpovídá Obchodním podmínkám nebo smluvně dohodnutým podmínkám pro poskytování Služby.
2.3 „Návštěvník“ je každý, kdo navštíví prostory Operátora současně s Účastníkem, nebo ten, komu Účastník umožnil přístup do prostor Operátora.	2.22 „Reklamacce“ je úkon, při kterém jsou uplatňovány nároky Účastníků plynoucí z právní odpovědnosti Operátora za vady vzniklé při poskytování Služeb, které jsou jeho podnikatelskou činností a které bezprostředně souvisejí se Službami nebo plněními poskytovanými Operátorem, uplatnění práv na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby nebo Zboží.
2.4 „Prodávající“ je společnost Ondřej Chocenský., se sídlem v Ostravě, Zřídelní 383/1B, PSC 739 32, IČ: 05919002.	2.23 „Vyřízení reklamacce“ je sdělení Operátora o provedeném či zamýšleném odstranění Závad a Poruch a základě písemně, ústní či telefonicky podané Reklamacce, nejvhodnějším způsobem, zpravidla shodným se způsobem uplatnění Reklamacce.
2.5 „Kupující“ je fyzická nebo právnická osoba, která učinila nebo má v úmyslu učinit nabídku Prodávajícímu směřující k uzavření Smlouvy, jejímž předmětem je koupě a prodej Zboží z nabídky Prodávajícího.	2.24 „Soustavně opožděné placení“ je zaplacení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti.
2.6 „Smluvní strany“ jsou Operátor a Účastník, v případě prodeje a nákupu Zboží pak Prodávající a Kupující.	2.25 „Soustavně neaplacení“ je existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny.
„Spotřebitelem“ je každá fyzická osoba, která využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací pro účely mimo rámec její podnikatelské činnosti,	2.26 „Dohledové centrum“ je centrum dohledu veřejné komunikační sítě Operátora, kontaktování Dohledového centra je možné emailem nmc@hostalkovice.net nebo ondra@hostalkovice.net pomocí webové aplikace uvedené na adrese http://www.eawnet.cz/kontakt/ a nebo telefonicky v pracovní dny od 7:30 do 16:00 na telefonním čísle +725 692 616,
2.7 „Zákon“ je zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.	a , mimo tuto dobu je možno zanechat textovou zprávu nebo mail. Tyto časy se netýkají Služeb, u kterých má Účastník přidělené nonstop telefonní číslo Dohledového centra Operátora.
2.8 „Zboží“ jsou movité věci nabyté za účelem prodeje. Po splnění daných podmínek změní Zboží svého majitele z Prodávajícího na Kupujícího. Podmínkou pro přechod vlastnictví je zaplacení kupní ceny.	2.27 „DC datové centrum“ je vyhrazený prostor v sídle Operátora, ve kterém platí zvláštní bezpečnostní opatření. Do těchto prostor je povolen přístup pouze určeným osobám. Platí zde zvláštní požární předpisy pro prostory s automatickým hasicím systémem. Prostory jsou pod neustálým dohledem kamerového systému se záznamem.
2.9 „Služba“ je služba poskytnutá Operátorem tak, že co do rozsahu, ceny a kvality odpovídá Obchodním podmínkám nebo smluvně dohodnutým podmínkám pro poskytování Služby elektronických komunikací nebo smluvním podmínkám jiných smluv.	2.28 „Technické zařízení“ je soubor elektronických komunikačních zařízení, přirazených prostředků a přístrojů včetně ostatních technických prvků podporujících funkčnost elektronického komunikačního systému.
2.10 „Služba elektronických komunikací“ je zejména dodávka Služeb internetu, hlasových Služeb, pronájmu okruhů apod., zahrnutých do produktové nabídky dle aktuálního Ceníku Služeb Operátora.	2.29 „Směrovací zařízení“ automaticky směřuje hovory nebo datové toky a zajišťuje autorizaci do komunikační sítě Operátora. Směrovací zařízení zůstává ve vlastnictví Operátora po celou dobu poskytování příslušné Služby.
2.11 „Specifikace služeb“ je dokument obsahující vymezení poskytovanych Služeb elektronických komunikací včetně jejich rozsahu a vymezení území, na němž se Služba elektronických komunikací poskytuje, postupy při zavádění a organizačním zajišťování Služeb elektronických komunikací, jakož i zvláštní podmínky pro zavádění a poskytování Služeb elektronických komunikací.	2.30 „Koncové zařízení“ je zařízení Účastníka, které je připojeno ke koncovému bodu Služby. Koncové zařízení je ve správě Účastníka a Operátor za jeho provoz a parametry neodpovídá. Účastník má právo využít pro přístup k internetu libovolného koncového zařízení.
2.12 „Veřejně dostupná služba“ je Služba elektronických komunikací, z jejíhož využívání není nikdo předem vyloučen.	2.31 „Koncový bod sítě“ je fyzický bod, ve kterém je Účastníkovi poskytován přístup k veřejně komunikační síti. V případě síti zahrnující komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo jménem Účastníka.
2.13 „Veřejně dostupná telefonní služba“ je veřejně dostupná Služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu dle určené geografické polohy telefonní stanice.	2.32 „Sdílené prostředky“ jsou zařízení Operátora umístěné na pojízdném stolku, monitor, klávesnice a myš, určené pro Účastníky a Návštěvníky Telehouse Operátora.
2.14 „Ceník“ je seznam cen, za které Operátor poskytuje Služby elektronických komunikací. Ceník je k dispozici v písemné podobě v sídle Operátora a v elektronické podobě na Internetových stránkách Operátora www.eawnet.cz . Cena Služby může být jednorázová nebo periodická, jak je sjednáno Objednávkou nebo Smlouvou.	2.33 „VoIP“ (Voice over Internet Protocol) je technologie, umožňující přenos digitalizovaného hlasu pomocí protokolů UDP/TCP/IP prostřednictvím datové sítě.
2.15 „Klientský účet“ je účet Účastníka u Operátora, kde je dobíjen Kredit pro předplacené Služby.	2.34 „Informační deska“ je poskytování Služby elektronických komunikací – zřízení IS – Informační desky a domény třetího řádu.
2.16 „Kredit“ je předplacený, kladný zůstatek finančních prostředků Účastníka Služby elektronických komunikací.	2.35 „Dostupnost“ udává dobu, po kterou musí být Služba spolehlivě poskytována. Je udávána v procentech za určité časové období.
	2.36 „Propustnost“ udává minimální hodnotu pro přenesení dohodnutého objemu dat za časovou jednotku, tedy minimální garantovanou přenosovou rychlost.
	2.37 „SLA“ (Service Level Agreement) je dohoda o úrovni poskytovanych Služeb. Umožňuje definovat kvalitu a garance poskytovanych Služeb.
	2.38 Společnost Ondřej Chocenský, nepřijímá úhrady hotovostí za poskytované služby a prodej zboží.
	3. Smluvní vztah.
	3.1 Smlouva může být uzavřena:
	▪ v písemné formě a je platná dnem podpisu té Smluvní strany, která ji podepsala jako poslední a označila datum podpisu. V případě chybějícího data podpisu Účastníka je bráno datum doručení nebo převzetí Smlouvy Operátorem. Ustanovení § 1729 odst.1) a 2) zákona č.89/2012 Sb.,

BANKOVNÍ SPOJENÍ:
2200911764/2010

IČ:
04629591

(aktualizace dokumentu: 25.02.2021, předchozí 01.01.2021)

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4082.

2021.02.25 Obchodni_podminky_HostalkoviceNet_v0.3

sít' HOŠŤÁLKOVICE NET

provozovatel veřejné telekomunikační sítě (operátor):

Ondřej Chocenský

Zřídelní 383/1b, Ostrava 28

obchod /servis: +420 725 692 616

e-mail: nmc@hostalkovice.net , ondra@hostalkovice.net

web: www.EAWNET.cz

<p>občanský zákoník, se v souladu s ustanovením § 1 odst. 2 uvedeného zákona neaplikuje.</p> <ul style="list-style-type: none">v elektronické formě a je platná potvrzením Smlouvy Operátorem.	<p>Operátora v této lhůtě písemně informovat, dopisem na adresu jeho sídla. Operátor je povinen bezodkladně po uzavření Smlouvy, nebo její změny poskytnout Spotřebiteli a podnikající fyzické osobě informace podle § 63 odstavce 1 zákona písemně, a to v elektronické nebo listinné formě. Lhůta pro odstoupení Spotřebitele a podnikající fyzické osoby od Smlouvy, nebo její změny uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání, nebo při použití prostředků komunikace na dálku, začíná běžet dnem následujícím po dni předání těchto informací. Začne-li Operátor dle Smlouvy poskytovat Účastníkovi Služby ve lhůtě pro odstoupení dle předchozího odstavce, činí tak na základě výslovné žádosti Účastníka a Účastník s tímto vyslovuje souhlas. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy a Operátor již začal poskytovat na jeho výslovnou žádost Služby, je Spotřebitel povinen Operátorovi uhradit cenu.</p>
<p>4. Doba trvání smlouvy a zánik smlouvy.</p> <p>4.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou o délce minimálně 6 měsíců, nestanoví-li Smlouva jinak, nebo na dobu neurčitou. Pokud účastník, neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením Smlouvy na dobu určitou, přechází Smlouva ve Smlouvu na dobu neurčitou.</p> <p>Pokud účastník, nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání Smlouvy písemně svou vůli Smlouvu k tomuto dni ukončit, Smlouva se stává okamžikem uplynutí doby trvání této Smlouvy, Smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, s možností vypovědět Smlouvu s Výpovědní dobou, která činí 30 dnů.</p>	<p>4.3 Za podstatné porušení smluvních podmínek Účastníkem se považuje:</p> <ul style="list-style-type: none">uvedení nepravdivých nebo neúplných osobních nebo identifikačních údajů Účastníkem v souvislosti s uzavřením Smlouvy;Soustavné opožděné placení nebo Soustavné neplacení;pokračující používání poskytované Služby nebo umístěných Technických zařízení v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy, přestože byl Účastník na tuto skutečnost Operátorem upozorněn;odepření přístupu Účastníkem Operátorovi k umístěným Technickým zařízením;opakovaně poškození, ztráta nebo zničení umístěných Technických zařízení Operátora, a to i když k těmto událostem došlo neúmyslně, tímto není dotčeno právo Operátora vymáhat škodu;ostatní případy, o kterých tak stanoví Smlouva, Zákon nebo jiný právní předpis;
<p>4.2 Smlouva zaniká:</p> <ul style="list-style-type: none">písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran;	<p>4.4 Za podstatné porušení smluvních podmínek Operátorem se považuje:</p> <ul style="list-style-type: none">uvedení nepravdivých nebo neúplných osobních nebo identifikačních údajů Operátora v souvislosti s uzavřením Smlouvy;neposkytnutí možnosti Účastníkovi využívat Službu do patnácti dnů od sjednané doby zahájení poskytování Služby, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;opakovaně nedodržení garantovaných parametrů funkčnosti Služby, jsou-li vymezeny ve Smlouvě nebo ve Specifikaci služby;ostatní případy, o kterých tak stanoví Smlouva, Zákon nebo jiný právní předpis.
<ul style="list-style-type: none">uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou. Smlouva uzavřenou na dobu neurčitou i Smlouva uzavřenou na dobu určitou, může Účastník, a podnikající fyzickou osobou vypovědět před uplynutím sjednané doby trvání, podáním písemné výpovědi. Ustanovení odstavce 4.1 tímto není dotčeno. Účastník, může vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou podáním písemné výpovědi. Smlouva uzavřenou na dobu určitou nemůže účastník, vypovědět před uplynutím sjednané doby trvání	<p>4.5 Ukončení poskytované Služby je dnem uplynutí příslušné výpovědní lhůty, dnem ukončení přenosu telefonního čísla, dnem účinnosti odstoupení, dnem uplynutí doby v případě Smlouvy na dobu určitou nebo uplynutím maximální doby bez využití Služby. Účtování poplatků za poskytovanou Službu končí okamžikem skutečného ukončení poskytování Služby. Po ukončení poskytování Služby je každá ze Smluvních stran povinna bez zbytečného odkladu vrátit druhé straně vše, co je vlastnictvím druhé Smluvní strany, což obě Smluvní strany potvrdí podpisem Protokolu o převzetí majetku.</p>
<ul style="list-style-type: none">uplynutím výpovědní doby. Výpověď lze podat bez udání důvodu a jen písemně. Výpovědní doba činí 30 dnů a začíná běžet prvním dnem následujícím po dni, kdy byla výpověď druhé Smluvní straně doručena. V případě ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou a podnikající fyzickou osobou před uplynutím doby trvání, na kterou je Smlouva uzavřena, ať již výpovědí Účastníka, nebo dohodou smluvních stran, je Účastník povinen zaplatit Operátorovi úhradu (finanční vypořádání), která smí být požadována pouze, pokud Smlouva skončí do tří měsíců od uzavření, a která nesmí být vyšší než jedna dvacatina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo jedna dvacatina součtu měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti cenikové ceně, nelze určit výši úhrady z cenikové ceny a dále úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek (včetně DPH), podle ceníku Operátora.	<p>4.6 Každé poledávky a závazky plynoucí ze zániké Smlouvy vyrovnej Smluvní strany nejpozději do 30 dnů po jejím zániku. Účastník se zavazuje umožnit přístup pracovníkům Operátora ke Koncovému zařízení v průběhu trvání Smlouvy a v případě jejího ukončení z důvodu demontáže zapůjčeného nebo pronajatého Technického zařízení Operátora.</p>
<ul style="list-style-type: none">úhradou Účastníka, který není Spotřebitelem, dojde k písemné dohodě stran o ukončení Smlouvy na dobu určitou, před uplynutím sjednané doby trvání, je podmínkou platnosti takové dohody smluvních stran, uhrazení všech dosavadních závazků Účastníka a zaplacení úhrady Operátorovi (finančního vypořádání) ve výši, která činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy a úhrada nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek podle ceníku Operátora.	<p>4.7 Za podstatné porušení smluvních podmínek Účastníkem se považuje:</p> <p>4.8 Za podstatné porušení smluvních podmínek Účastníkem se považuje:</p> <ul style="list-style-type: none">uvedení nepravdivých nebo neúplných osobních nebo identifikačních údajů Účastníkem v souvislosti s uzavřením Smlouvy;Soustavné opožděné placení nebo Soustavné neplacení;pokračující používání poskytované Služby nebo umístěných Technických zařízení v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy, přestože byl Účastník na tuto skutečnost Operátorem upozorněn;odepření přístupu Účastníkem Operátorovi k umístěným Technickým zařízením;opakovaně poškození, ztráta nebo zničení umístěných Technických zařízení Operátora, a to i když k těmto událostem došlo neúmyslně, tímto není dotčeno právo Operátora vymáhat škodu;ostatní případy, o kterých tak stanoví Smlouva, Zákon nebo jiný právní předpis;
<ul style="list-style-type: none">úhradou Účastníka, který není Spotřebitelem, dojde k písemné dohodě stran o ukončení Smlouvy na dobu určitou, před uplynutím sjednané doby trvání, je podmínkou platnosti takové dohody smluvních stran, uhrazení všech dosavadních závazků Účastníka a zaplacení úhrady Operátorovi (finančního vypořádání) ve výši, která činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy a úhrada nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek podle ceníku Operátora.	<p>4.9 Za podstatné porušení smluvních podmínek Operátorem se považuje:</p> <ul style="list-style-type: none">uvedení nepravdivých nebo neúplných osobních nebo identifikačních údajů Operátora v souvislosti s uzavřením Smlouvy;neposkytnutí možnosti Účastníkovi využívat Službu do patnácti dnů od sjednané doby zahájení poskytování Služby, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;opakovaně nedodržení garantovaných parametrů funkčnosti Služby, jsou-li vymezeny ve Smlouvě nebo ve Specifikaci služby;ostatní případy, o kterých tak stanoví Smlouva, Zákon nebo jiný právní předpis.
<ul style="list-style-type: none">úhradou Účastníka, který není Spotřebitelem, dojde k písemné dohodě stran o ukončení Smlouvy na dobu určitou, před uplynutím sjednané doby trvání, je podmínkou platnosti takové dohody smluvních stran, uhrazení všech dosavadních závazků Účastníka a zaplacení úhrady Operátorovi (finančního vypořádání) ve výši, která činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy a úhrada nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek podle ceníku Operátora.	<p>4.10 Ukončení poskytované Služby je dnem uplynutí příslušné výpovědní lhůty, dnem ukončení přenosu telefonního čísla, dnem účinnosti odstoupení, dnem uplynutí doby v případě Smlouvy na dobu určitou nebo uplynutím maximální doby bez využití Služby. Účtování poplatků za poskytovanou Službu končí okamžikem skutečného ukončení poskytování Služby. Po ukončení poskytování Služby je každá ze Smluvních stran povinna bez zbytečného</p>

BANKOVNÍ SPOJENÍ:
2200911764/2010

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4082.

2021.02.25 Obchodní podmínky_HostalkoviceNet_v0.3

strana 2 / 9

(aktualizace dokumentu: 25.02.2021, předchozí 01.01.2021)

IČ:

04629591

sít' HOŠŤÁLKOVICE NET

provozovatel veřejné telekomunikační sítě (operátor):

Ondřej Chocenský

Zřídelní 383/1b, Ostrava 28

obchod /servis: +420 725 692 616

e-mail: nmc@hostalkovice.net , ondra@hostalkovice.net

web: www.EAWNET.cz

4.11	odkladu vrátit druhé straně vše, co je vlastnictvím druhé Smluvní strany, což obě Smluvní strany potvrdí podpisem Protokolu o převzetí majetku. Veškeré pohledávky a závazky plynoucí ze zaniklé Smlouvy vyrovnají Smluvní strany nejpozději do 30 dnů po jejím zániku.	6.	podmínky, Operátor návrh změny Účastníka Smlouvy odmítne, o čemž bude Účastník písemně informovat.
4.12	Účastník se zavazuje umožnit přístup pracovníkům Operátora ke Koncovému zařízení v průběhu trvání Smlouvy a v případě jejího ukončení z důvodu demontáže zapůjčeného nebo pronajatého Technického zařízení Operátora.	6.1	Operátor je povinen: poskytovat Účastníkovi Službu nepřetržitě po všechny dny v roce, nestanoví-li zákon jinak, a v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě, těchto Obchodních podmínkách anebove Specifikaci služeb. Poskytování Služby Operátorem přitom zahrnuje zřízení Služby, změnu parametrů Služby, provoz Služby, provozní dohled, servis a ukončení poskytování Služby;
4.13	O změnu nebo ukončení Služby je Účastník oprávněn požádat prostřednictvím Dohledového centra Operátora nebo pomocí Internetových stránek Operátora.	6.2	udržovat síť a používaná Technická zařízení ve stavu, který odpovídá technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy;
5.	Účastník je povinen:	6.3	odstraňovat vzniklé Závady a Poruchy, přičemž je oprávněn využívat plnění subdodavatelů;
5.1	včas a řádně platit cenu za poskytnuté Služby;	6.4	provádět údržbu a opravy Závad a Poruch umístěných Technických zařízení v termínech a za podmínek uvedených pro příslušnou Službu ve Smlouvě, těchto Obchodních podmínkách anebo ve Specifikaci služby. Pokud je k údržbě nebo opravě nezbytná součinnost subdodavatelů, zajišťuje Operátor údržbu nebo opravy v termínech a za podmínek vyplývajících ze smluvního vztahu se subdodavatelí;
5.2	využívat Službu pouze v rámci platných právních předpisů, nezatažovat systém nefunkčními aplikacemi nebo nevyžádanou reklamou a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti provozních systémů Operátora;	6.5	plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Obchodních podmínek, Zákona a jiných právních předpisů.
5.3	zajistit na své náklady energetické napájení těch umístěných Technických zařízení, která to vyžadují ke svému provozu. Účastník je odpovědný za vhodné umístění a vyhovující podmínky pro provoz umístěných Technických zařízení, včetně všech potřebných elektroinstalací a jiných instalací. Účastník je povinen zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti (je-li tento vlastník jinou osobou než Účastník) s instalací Technického zařízení Operátora v objektu této nemovitosti, včetně elektronických komunikačních zařízení;	6.6	informovat Spotřebitele a podnikající fyzickou osobou způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy sjednané na dobu určitou, o bližším se ukončení Smlouvy a o možnostech jejího prodloužení. Pokud Účastník, který je Spotřebitelem neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením Smlouvy na dobu určitou, přechází Smlouva ve Smlouvu na dobu neurčitou.
5.4	zajistit, aby Technická zařízení, která nejsou dodána Operátorem, připojovaná na umístěná zařízení, odpovídala technickým a provozním standardům a podmínkám stanovených obecně závaznými právními předpisy a byla připojována vždy jen odborně způsobilou osobou;	7.	operátor je oprávněn omezit, dočasně přerušit nebo ukončit poskytování Služeb v případech, kdy:
5.5	před zamýšlenou změnou umístění umístěného Technického zařízení, byť jen v rámci budovy, si vyžádat písemný souhlas Operátora. Bez předchozího písemného souhlasu Operátora nelze změnu umístění provést, ledaže by se tak odvracela hrozící škoda na umístěném Technickém zařízení;	7.1	poskytování Služeb brání okolnost vylučující odpovědnost, kterou Operátor nemohl předvídat nebo jí zabránit (vyšší moc);;
5.6	zajistit, aby nebylo s umístěnými Technickými zařízeními jakkoli manipulováno, měněny jejich nastavené parametry a zajistit na své náklady taková opatření, která zabrání poškození umístěných Technických zařízení. Škodu způsobenou na umístěných Technických zařízeních nahradí Účastník Operátorovi v plném rozsahu;	7.2	Operátor vykonává svá oprávnění podle odstavce 6.3 a 6.4 těchto Obchodních podmínek;
5.7	neumožnit třetím osobám, bez předchozího písemného souhlasu Operátora, využívat umístěná Technická zařízení nebo využívat Služeb jemu poskytovaných;	7.3	Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje, nebo
5.8	učinit taková opatření, která zabrání zneužití umístěných Technických zařízení nebo poskytovaných Služeb neoprávněnými osobami. Účastník odpovídá za škodu a jiné následky způsobené zneužitím umístěných Technických zařízení nebo poskytovaných Služeb;	7.4	Soustavně opožděně platí nebo Soustavně neplatí cenu za Služby;
5.9	při používání Služby chránit své prostředky vypočetní techniky, které používá pro přístup ke Službě, data na nich uložená a datovou komunikaci před zneužitím třetími osobami;	7.5	Účastník distribuoval Službu třetí straně;
5.10	v případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užitím přístupových údajů je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Operátorovi, přičemž je odpovědný za každé užití Služby do okamžiku potvrzení přijetí oznámení o této skutečnosti;	7.6	dnem vypršení Expiračního data, pokud Účastník do třiceti dnů od jeho vypršení neprovede úhradu Kreditu na účet Operátora;
5.11	poskytnout Operátorovi veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené Smlouvy; je-li nutná odborná spolupráce s dodavatelem Technického zařízení Účastníka, pak ji Účastník na požádání Operátora a na své náklady zajistí;	7.7	tak stanoví Smlouva, Obchodní podmínky, Zákon nebo jiný právní předpis;
5.12	umožnit Operátorovi přístup k umístěným Technickým zařízením;	7.8	při nezbytných přestavbách Technického zařízení, při běžné údržbě sítě nebo při odstraňování Závad a Poruch. Toto přerušení nebo omezení se nepovažuje za vadu či porušení povinností a nezakládá právo Účastníkovi domáhat se nároků z odpovědnosti za vadu či odpovědnosti za škodu;
5.13	oznámít bez zbytečného odkladu Operátorovi veškeré Závady a Poruchy, které se vyskytly při využívání Služby nebo na umístěných Technických zařízeních, a při jejich odstraňování poskytnout Operátorovi potřebnou součinnost;	7.9	v případě neoprávněného přerušení nebo omezení poskytování Služeb má Účastník právo na slevu z ceny za užívání Služby podle odstavce 8.9 těchto Obchodních podmínek;
5.14	oznámít Operátorovi veškeré změny osobních nebo identifikačních údajů, případně změny lokalit Koncových bodů sítě, a to do sedmi dnů od okamžiku, kdy změna nastala. Účastník je odpovědný za škodu způsobenou porušením této povinnosti;	7.10	omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravdivosti v poskytování Služeb, které budou Operátorovi předem známy, oznámí Operátor vhodným způsobem předem Účastníkovi.
5.15	zdržet se využívání Služby k šíření informací, které jsou v rozporu s právním řádem České republiky nebo dobrými mravy, mj. také informací obsahujících vulgárně sexuální tematiku nebo násilí;	7.11	Operátor je povinen si vyžádat souhlas Účastníka před zamýšleným technologickým zásahem Operátora do Technického zařízení Účastníka. Do doby udělení tohoto souhlasu neběží Operátorovi dohodnuté lhůty pro zahájení poskytování Služeb nebo pro odstranění vad.
5.16	dbát, aby při využívání Služeb nedocházelo k obtěžování třetích osob, zejména zasláním nevyžádaných informací, nebo k neoprávněnému narušování práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví;	7.12	Omezit nebo přerušit poskytování Služeb Operátor může také v případě, že: A) Účastník neuhradí včas a řádně vyúčtování Služeb, a to ani po uplynutí náhradní lhůty; B) Operátor má důvodné podezření, že Účastník nebo jiná osoba zneužívá Účastníkovi poskytované Služby; C) Účastník užívá Služby způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům (např. užívá zařízení neschválené pro provoz v ČR); D) zanikl Účastník právnické osoby, zemřel Účastník fyzické osoby.
5.17	plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Obchodních podmínek, Zákona a jiných právních předpisů;	7.13	Omezení při užívání koncových zařízení Operátora.
5.18	Účastník smí převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy na jinou osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Operátora;		Při užívání koncových zařízení Operátora není Účastník oprávněn: A) užívat Služby prostřednictvím zařízení, které nespĺňuje požadavky stanovené právními předpisy pro provoz v ČR. B) zasahovat do instalovaných zařízení, měnit jejich nastavení, ani měnit nastavení připojeného Přijímače zařízení; C) užívat Službu v rozporu její specifikací, Všeobecnými podmínkami a právními předpisy;užívat Služby způsobem, který by mohl negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům,
5.19	pokud je Účastník fyzickou osobou, je povinen Operátorovi při uzavírání Smlouvy předložit průkaz totožnosti.		
5.20	Účastník je oprávněn Operátorovi předložit písemnou formou návrh změny Smlouvy. Bude-li to technicky možné a Operátor bude s návrhem změny souhlasit, uzavřou Smluvní strany o navrhované změně písemný dodatek Smlouvy. Nebudou-li splněny shora uvedené		

BANKOVNÍ SPOJENÍ:

2200911764/2010

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4082.

2021.02.25 Obchodní podmínky_HostalkoviceNet_v0.3

strana 3 / 9

(aktualizace dokumentu: 25.02.2021, předchozí 01.01.2021)

IČ:

04629591

sít' HOŠŤÁLKOVICE NET

provozovatel veřejné telekomunikační sítě (operátor):

Ondřej Chocenský

Zřídelní 383/1b, Ostrava 28

obchod /servis: +420 725 692 616

e-mail: nmc@hostalkovice.net , ondra@hostalkovice.net

web: www.EAWNET.cz

	D) uskutečňovat zlomyslná nebo obtěžující volání, E) používat nebo šířit jakékoli nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě Operátora nebo dalších osob. F) šířit poplašné zprávy HOAXy G) poškozování cizího majetku a služeb třetích stran	
7.14	Operátor je oprávněn měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící Smlouvu , zejména tyto obchodní podmínky a ceník, a to v celém rozsahu smluvních podmínek týkajících se zejména smluvních ujednání o ceně služeb, vyúčtování a platbách, způsobu a podmínkách poskytování služeb, rozsahu práv a povinností Operátora a Účastníka, době trvání Smlouvy a způsobu a podmínkách jejího ukončení, smluvních pokutách, technicko provozních náležitostech a zpracování osobních údajů Účastníka. Důvodem pro změnu smluvních podmínek může být zavedení nových služeb, inflace, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, změny technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek Operátora, zkvalitnění sítě, vývoj nových technologií či změna právních předpisů. Nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny Smlouvy je Operátor povinen uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup na webových stránkách www.eawnet.cz . Zároveň je Operátor povinen informovat Účastníka o uveřejnění. Operátor je povinen oznámit Účastníkovi způsobem, který si Účastník, případně Kupující zvolil pro zaslání vyúčtování, návrh jakýchkoliv jednostranných změn uzavřené Smlouvy, a to nejméně jeden měsíc před účinností této změny. Pokud s takovou změnou zákon spojuje právo Účastníka na ukončení Smlouvy (změna náležitostí smlouvy uvedených v odstavci 1 písm. c) až p) a r), zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích) Operátor informuje Účastníka o jeho právu ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny odstoupením, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude Účastník akceptovat. Pokud Účastník z tohoto důvodu od Smlouvy odstoupí, Smlouva končí ke dni účinnosti navrhovaných změn. Pokud oprávněně odstoupí od Smlouvy ke dni účinnosti navrhovaných změn, Účastník Operátorovi nedoručí, se změnami tím projevily souhlas. Právo ukončit Smlouvu z tohoto důvodu odstoupením však Účastník nemá, dojde-li ke změně podmínek Smlouvy na základě změny právní úpravy, nebo v případě změny Smlouvy uložené Českým telekomunikačním úřadem.	8.8
8.	Vyúčtování ceny, úrok z prodlení, smluvní pokuta.	8.9
8.1	Účastník veřejně dostupné Služby elektronických komunikací je povinen uhradit za poskytnutou Službu cenu ve výši platné v době poskytnutí této Služby.	8.10
8.2	Účastník je k nahlédnutí u Operátora nebo prostřednictvím dálkového přístupu. Zvýšení ceny za poskytované Služby musí být opodstatněné zvýšením průměrné ceny na trhu srovnatelných Služeb. Každá změna ceníku je uveřejněna v sídle Operátora nebo způsobem umožňujícím dálkový přístup a oznámena Účastníkovi elektronickou poštou. Změnu ceny Služeb zveřejní Operátor vždy nejpozději 30 dnů předem dnem účinnosti této změny.	8.11
8.3	Ceny za Služby opakující se nebo trvající jsou vyúčtovány za zúčtovací období, ve kterém je Služba poskytnuta. Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc, pokud není ve Smlouvě, Specifikaci služeb nebo Ceníku stanoveno jinak.	8.12
8.4	Ceny za jednotlivé Služby a za jednorázové instalační, zřizovací a jiné úkony jsou vyúčtovány ihned po poskytnutí Služby nebo provedení jiné odpovídající činnosti.	8.13
8.5	Ceny za Služby, jejichž poskytování je zahájeno na základě zprovoznění (aktivace), jsou vyúčtovány ode dne jejich zprovoznění do dne ukončení poskytování Služby. Jestliže Služba takto není poskytována po celé zúčtovací období, vyúčtuje se cena za Službu v poměrné výši za každý započatý kalendářní den zúčtovacího období, ve kterém byla Služba poskytována.	8.14
8.6	Cena za Služby účtované podle měřených veličin (např. podle počtu minut připojení, podle objemu přenesených dat, odběru elektrické energie apod.) je vyúčtována za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc. Pro stanovení výše ceny jsou rozhodné hodnoty měřených veličin naměřené Operátorem. Pokud pro Poruchy nebo Závady při poskytování těchto Služeb nemůže Účastník těchto Služeb využívat, nepoužije se ustanovení odstavce 8.9 těchto Obchodních podmínek a Účastník nemá nárok na slevu z ceny, ani na náhradu škody způsobené těmito Poruchami nebo Závadami.	8.15
8.7	Nemůže-li Účastník využívat Služeb pro Poruchy nebo Závady, za které odpovídá Operátor, má právo na slevu z ceny za každý kalendářní den, ve kterém trvala Porucha nebo Závada nepřetržitě v jednom kalendářním dni alespoň osm hodin od přerušení nebo omezení poskytování Služby, a to ve výši poměrné části ceny za zúčtovací období odpovídající jednomu kalendářnímu dni. Právo na slevu z ceny je Účastník povinen bezodkladně uplatnit písemně, nejpozději však do dvou měsíců ode dne Vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Toto ustanovení se nepoužije a Účastník nemá nárok na slevu z ceny, pokud Poruchy nebo Závady Operátorovi včas neoznámil nebo neposkytl Operátorovi potřebnou součinnost při odstraňování těchto Poruch nebo Závad.	8.16
		8.17

BANKOVNÍ SPOJENÍ:
2200911764/2010

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4082.

2021.02.25 Obchodní podmínky_HostalkoviceNet_v0.3

strana 4 / 9

(aktualizace dokumentu: 25.02.2021, předchozí 01.01.2021)

	<p>Účastníkovi své písemnosti a sdělení, dopisem zasláným prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, nebo elektronicky na e-mailovou adresu Účastníka, uvedené ve Smlouvě, nebo způsobem uvedeným ve Smlouvě. Pokud smluvní strana písemnost nepřevzme, převzetí odmítne, či doručení jinak znemožní, považuje se písemnost, nebo sdělení za doručené dodáním na určenou adresu sídla, bydliště, nebo adresu elektronické pošty Účastníka, nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení nepřevzaté písemnosti podle toho, co nastane dříve.</p>		<p>uplatnit námitku zanikne. Podáním námítky není dotčena povinnost účastníka uhradit cenu za poskytnutou službu. Úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost účastníka, popřípadě uživatele rozhodnout, že podáním námítky se splnění povinností odkládá až do rozhodnutí o námítce. Proti tomuto rozhodnutí se nelze odvolat.</p>
9.14		9.14	Zmešká-li Účastník lhůtu pro uplatnění Reklamací, může písemně požádat o prominutí zmeškané lhůty, a to jen pokud tuto lhůtu zmeškal ze závažných důvodů. Zmeškání lhůty nelze prominout, pokud jde o lhůtu dohodnuté smluvně nebo dané zákonnou lhůtou anebo uplynulo-li více než 6 měsíců ode dne, kdy mohla být Reklamací poprvé uplatněna.
9.15		9.15	Neuplatní-li Účastník Reklamací ve lhůtách uvedených v tomto článku Obchodních podmínek nebo v lhůtách daných zákonem, jeho právo zanikne a Operátor není povinen Reklamací vyhovět.
9.16		9.16	V případě Reklamací vady dodaného Zboží a zařízení je třeba uplatnit Reklamací okamžitě po jejím zjištění, nejpozději do konce záruční doby stanovené v příslušné Smlouvě. Při zjišťování nebo odstraňování Závad nebo Poruch, zejména umístěného Technického zařízení, je Účastník povinen poskytnout Operátorovi nezbytnou součinnost a v jejím rámci umožnit Operátorovi přístup do prostor, v nichž se nachází umístěná Technická zařízení, dále pak poskytnout k nahlédnutí nezbytnou dokumentaci, týkající se umístěných Technických zařízení a sdělit veškeré informace důležité pro zjištění a odstranění Závad nebo Poruch. Pokud Účastník neposkytne náležitou součinnost podle tohoto ustanovení, pak lhůty pro odstranění Závad nebo Poruch neběží, dokud nebude náležitá součinnost Operátorovi poskytnuta. V takovém případě není Účastník na Operátorovi oprávněn požadovat jakoukoli slevu z ceny za poskytované Služby, smluvní pokuty či náhradu škody a Operátor není povinen požadovanou částku hradit.
9.17		9.17	Povinnosti Účastníka před oznámením Závady nebo Poruchy na Dohledové centrum Operátora je nejprve prověřit, zda Závada nebo Porucha není na jeho straně.
9.18		9.18	Operátor se zavazuje odstranit na své náklady Závadu či Poruchu Služby, pouze pokud ji Účastník oznámí Operátorovi bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, anebo pokud Závada či Porucha nebyla zapříčiněna Účastníkem. V opačném případě je Účastník povinen uhradit náklady na odstranění Závady nebo Poruchy vzniklé Operátorovi podle aktuálního platného Ceníku Služeb Operátora, popř. podle podmínek stanovených konkrétní Smlouvou.
9.19		9.19	V případě servisního zásahu technika Operátora v místě Účastníka, kterým se prokáže, že neposkytnutí Služby dle Smlouvy nebylo způsobeno Operátorem, uhradí na místě Účastník jednorázový poplatek ve výši 750 Kč za každou započatou hodinu zásahu pracovníka Operátora. K tomuto poplatku bude připočteno cestovné ve výši 10 Kč/km a 150 Kč za každou započatou hodinu strávenou na cestě. K uvedeným částkám bude připočtena daň z přidané hodnoty.
9.20		9.20	Pokud bude Závada nebo Porucha takového charakteru, že způsobí přerušeni Služby po dobu delší, než stanovuje Smlouva od ohlášení Závady nebo Poruchy Účastníkem, bude Účastník na základě jeho písemné žádosti (Operátor však může, pokud to typ Reklamací dovolí, přijmout Reklamací také v jiné formě, např. telefonicky) odečtena poměrná část měsíčního poplatku po dobu přerušeni dodávky Služby ode dne ohlášení Závady nebo Poruchy, a to zpravidla v následujícím vyúčtování. Pokud by toto přerušeni Služby bylo způsobeno okolnostmi, za které Operátor neodpovídá (zejm. vyšší moc, zavinění třetí osoby apod.), Účastník nemá nárok na slevu z platby za Službu. Slevu nelze poskytnout za období, v němž byla Účastníkovi omezena nebo přerušena dodávka Služeb z důvodu prodlžení s platbou nebo porušení smluvních povinností Účastníkem.
9.21		9.21	V případě omezení nebo neposkytnutí Služby dle Smlouvy, nebo výpadku služby, je odpovědnost Operátora vůči Účastníkovi určena jako odpovědnost urychleně nastoupit na odstranění Závady či Poruchy dle jejich závažnosti, nejpozději však do 24 hodin od jejich nahlášení, nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.
9.22		9.22	Operátor neodpovídá za neposkytnutí Služby vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení Účastníka, které neodpovídá smluvněm požadovaným parametrům na zařízení, či způsobené změnou konfigurace a nastavení softwarového a hardwarového zařízení Účastníka zajišťující poskytování Služby.
9.23		9.23	Operátor není povinen hradit Účastníkovi náhradu škody vzniklou v důsledku neposkytnutí Služby, přerušeni služby nebo Vadného poskytnutí služby.
9.24		9.24	Účastník odpovídá za způsob instalace Technického zařízení, jehož instalace je vždy navržena dle platné legislativy. V případě, že Účastník trvá na jiném způsobu provedení instalace, Operátor neodpovídá za případné škody vzniklé na majetku Účastníka, případně dalších osob. Instalace Technického zařízení je provedena vždy pouze se souhlasem Účastníka, případně majitele objektu.
9.25		9.25	Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Operátorovi nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob ke Službě.
9.26		9.26	Prodávající odpovídá za veškeré právní i faktické vady dodávaného Zboží, kterými Zboží trpí v době dodání Kupujícímu, i když se vada stane zjevnou až po převzetí Zboží Kupujícími.
9.27		9.27	Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku na jakost dodávaného Zboží v délce uvedené na dodacím/záručním listu.

BANKOVNÍ SPOJENÍ:
2200911764/2010

IČ:
04629591

(aktualizace dokumentu: 25.02.2021, předchozí 01.01.2021)

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4082.

2021.02.25 Obchodni_podminky_HostalkoviceNet_v0.3

sít' HOŠŤÁLKOVICE NET

provozovatel veřejné telekomunikační sítě (operátor):

Ondřej Chocenský

Zřídelní 383/1b, Ostrava 28

obchod /servis: +420 725 692 616

e-mail: nmc@hostalkovice.net , ondra@hostalkovice.net

web: www.EAWNET.cz

9.28	Kupující je povinen při převzetí Zboží prohlédnout způsobem přiměřeným charakteru, množství a způsobu jeho balení. Vady zjistitelné při přejímce Zboží, zejména zjevná poškození Zboží nebo obalu, nesrovnalosti v množství či druhu Zboží v porovnání s objednávkou či dodacím listem, uplatní Kupující ihned při dodání Zboží. V takovém případě je Kupující povinen provést Reklamací zápisem do dodacího nebo přepravního listu, jinak nároky z takových vad zanikají.	10.12	Účastník je povinen na své náklady zajistit si parametry a kvalitu přenosové trasy k Technickému zařízení Operátora, které je hraničním zařízením tak, aby bylo vyhovující pro provozování Služby. Operátor garantuje kvalitu Služby pouze ve své síti.
9.29	Informace Kupujícímu, který je Spotřebitelem o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (dále jen „reklamací“), spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit. Operátor je ve vztahu ke Kupujícímu zodpovědný za nesoulad zboží se smlouvou.	11.	Uzavření smlouvy prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání
9.30	V případě nesouladu zboží se smlouvou má Kupující, který je Spotřebitelem, podle jeho výběru, následující práva: A) právo na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, B) právo na odstranění vady opravou věci, C) právo na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo D) právo odstoupit od smlouvy,	11.1	Sjednává-li se Smlouva prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, sdělí Operátor Spotřebiteli v písemné podobě údaje uvedené v § 1811 odst.2 a § 1820 odst.1 občanského zákoníku.
9.31	Příčemž konkrétní podmínky realizace výše uvedených práv Účastníka, jsou uvedeny v jednotlivých obecně závazných právních předpisech platných v České republice, zejména v ustanoveních § 1914 až § 1925, § 2087 až § 2117 a § 2158 až § 2174 občanského zákoníku (zákon číslo 89/2012 Sb.) a v ustanoveních zákona o ochraně spotřebitele (zákon číslo 634/1992 Sb.) Kupující, který je Spotřebitelem má právo uplatnit u Prodávajícího právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí zboží. Vadné zboží spolu s reklamací je třeba zaslat na adresu operátora Ondřej Chocenský, Zřídelní 383/1B, Ostrava 28, PSČ 72528, a připojit popis vady a údaje umožňující identifikaci Účastníka.	11.2	Kupující, který je Spotřebitelem, má právo na odstoupení od Smlouvy a tím i vrácení objednaného zboží bez udání důvodu. Odstoupit od Smlouvy lze ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy, vrátí mu prodávající (dodavatel) Ondřej Chocenský všechny peněžní prostředky, včetně nákladů na dodání. Náklady spojené s navrácením zboží nese Spotřebitel. Pro dodržení 14 denní lhůty na podání prohlášení o odstoupení od Smlouvy stačí podat prohlášení před jejím uplynutím na adresu Ondřej Chocenský, se sídlem Ostrava 28, Zřídelní 383/1B, PSČ725 28. Vrácení vzájemného plnění Smluvních stran má být provedeno bezodkladně, přičemž ne později, než ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy prodávající (dodavatel) Ondřej Chocenský obdržel prohlášení Kupujícího o odstoupení od kupní Smlouvy. Prodávající (dodavatel) Ondřej Chocenský může pozdržet vrácení platby přijaté od Kupujícího do doby, než převeze vrácenou věc nebo než obdrží od Kupujícího potvrzení o zaslání věci, podle toho, ke které události dojde dřív. Zboží je třeba odeslat na vlastní náklady Českou poštou na adresu prodávající (dodavatele) se sídlem Ostrava 28, Zřídelní 383/1B, PSČ725 28 (ne na dobírku), pokud nebude převzato pracovníky Operátora v místě bydliště Spotřebitele. Zboží nabízené jako sada, je třeba vrátit veškeru, včetně všech příslušenství a předaných listin. Vrácené zboží nesmí být poškozeno a nesmí mít na sobě stopy opotřebení mimo opotřebení v rámci obvyklé manipulace se zakoupeným zbožím. V případě vrácení poškozeného zboží nebo zboží se stopami opotřebení překračujícího rámec obvyklé manipulace může prodávající (dodavatel) uplatnit vůči Kupujícímu odškodnění ve výši hodnoty poškození nebo opotřebení, při čemž částka tohoto odškodnění může být stržena z částky prodejní ceny, která má být vrácena Kupujícímu. Pohledávka za vrácené zboží bude uhrazena poštovní poukázkou, bankovním převodem na určený bankovní účet nebo na účet, ze kterého byla provedena platba.
10.	Poskytování předplacených Služeb formou Kreditu.	11.3	Informace Kupujícímu, který je Spotřebitelem a podnikající fyzickou osobou o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (dále jen „reklamací“), spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit. Operátor je ve vztahu ke Kupujícímu zodpovědný a nesoulad zboží se Smlouvou. V případě nesouladu zboží se Smlouvou má Kupující, který je spotřebitelem, podle jeho výběru, následující práva: A) právo na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, B) právo na odstranění vady opravou věci, C) právo na přiměřenou slevu z kupní ceny, D) nebo právo odstoupit od smlouvy,
10.1	Užívání Služeb je podmíněno kladným kreditním zůstatkem na klientském účtu Účastníka. Po instalaci služby obdrží Účastník do 2 pracovních dnů na emailovou adresu, uvedenou v záhlaví smlouvy, Výzvu k úhradě za vizovací poplatek a kredit. Pokud tato Výzva nebude uhrazena do data splatnosti, služba bude přerušena. Výzva má splatnost 14 dnů, za datum splatnosti je považováno datum připsání částky na účet Operátora. Znovu zapojení služby bude provedeno po uhrazení Výzvy a reaktivního poplatku, který činí 300 Kč. Reaktivace je možná pouze do 30 dnů od aktivace služby.	12.	Kvalita poskytovaných Služeb.
10.2	Připsáním Kreditu na účet Operátora dojde k navýšení Kreditu o tuto částku. Pokud Účastník uhradí nižší částku Kreditu, než činí její nutná výše včetně příslušné sazby DPH, nelze platbu považovat za řádnou úhradu Kreditu a dojde do 15. dnů k automatickému přerušení poskytování Služby, a to až do vyrovnání předepsané výše Kreditu. Každou další úhradu Kreditu pro plynulou aktivaci následujícího období je nutné zaplatit tak, aby odpovídající finanční částka byla na účet Operátora připsána nejpozději v den vypršení platnosti, expirace Služby. V případě opožděné platby bude přístup k předmětné Službě pozastaven. K obnovení poskytování Služby dojde po připsání příslušné platby ve prospěch účtu Operátora.	12.1	U Služeb poskytovaných Operátorem je možné smluvně dohodnout Dostupnost a Propustnost (SLA).
10.3	Operátor průběžně odečítá z Kreditu cenu za čerpané Služby a vždy první den v měsíci provede odečet pevných poplatků za tyto Služby, pokud jsou účtovány.	12.2	Dostupnost Služby se počítá z kumulovaných provozních dob, kdy parametry provozu Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, a vypočte se dle vzorce: $(TS - TN) \times 100$ Dostupnost Služby = ————— x 100 TS
10.4	V případě nedostatku dostupného Kreditu u předplacené Služby bude poskytování Služby pozastaveno do doby, než Účastník doplní Kredit na potřebnou částku podle článku 16 těchto Obchodních podmínek.		kde: TS = doba trvání Služby v měsíci, TN = doba nedostupnosti Služby. Doby se počítají na celé minuty. Dostupnost Služby se vyjádří v procentech zaokrouhlené na dvě desetinná místa. Doba trvání Služby v měsíci (TS) je období, po které má být Služba podle Smlouvy v daném měsíci poskytována. Doba nedostupnosti Služby (TN) je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Účastník nemohl Službu řádně užívat z příčin, které byly na straně Operátora.
10.5	Při ukončení Smlouvy jedné nebo více předplacených Služeb, Operátor nevyčerpaný Kredit převede na klientský účet Účastníka, kde jej Účastník může využít pro čerpání dalších Služeb Operátora, nebo jej na základě žádosti Účastníka navrátí na účastníkem uvedený bankovní účet.	12.3	Za základ měsíční Dostupnosti je považován součin 24 hodin a dnů v příslušném kalendářním měsíci.
10.6	Účastník nese odpovědnost za výši předplaceného Kreditu a správnost zadaných údajů při úhradě předplacených Služeb.	12.4	Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti Služby do zahájení servisního zásahu v případě, že Účastník neumožnil Operátorovi bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Technickém zařízení Operátora, umístěném v lokalitě Účastníka.
10.7	Při platbách musí být vždy uveden správný variabilní symbol, jinak nelze platbu řádně identifikovat a Účastníkovi nebude Služba aktivována nebo mu nebude přístup ke Službě obnoven. Variabilním symbolem je identifikační číslo přidělené Operátorem.		
10.8	První i každá další platba musí být alespoň v minimální výši Kreditu dle odstavce 11.9 těchto Obchodních podmínek a současně musí pokrýt finanční náročnost odebíraných Služeb Účastníkem za předplacené období.		
10.9	Minimální výše jednorázové nebo pravidelně dobíjeného Kreditu je pro předplacenou Službu 20M t.j. 300 Kč a maximální výše pak 6000 Kč .		
10.10	Daňový doklad za službu bude následně vystaven a vložen automaticky do klientského účtu Účastníka. Zaslání daňového dokladu poštou je zpoplatněno dle aktuálního platného Ceníku Operátora.		
10.11	Informace o cenách Služeb jsou uvedeny v aktuálním platném znění Ceníku, který je veřejně dostupný na Internetových stránkách Operátora.		

(aktualizace dokumentu: 25.02.2021, předchozí 01.01.2021)

BANKOVNÍ SPOJENÍ:
2200911764/2010

IČ:
04629591

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4082.

2021.02.25 Obchodni_podminky_HostalkoviceNet_v0.3

sít' HOŠŤÁLKOVICE NET

provozovatel veřejné telekomunikační sítě (operátor):

Ondřej Chocenský

Zřídelní 383/1b, Ostrava 28

obchod /servis: +420 725 692 616

e-mail: nmc@hostalkovice.net , ondra@hostalkovice.net

web: www.EAWNET.cz

12.5	Dále se do doby nedostupnosti Služby nezapočítávají Závady a Poruchy, které jsou mimo komunikační síť Operátora, U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá Operátor za Závady a Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem Služby a koncovým zařízením Účastníka.	koncovému uživateli; tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry, zejména rychlostí. Důsledky snížení rychlosti jsou popsány výše v odd. 13.13. Poskytováním služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více Služeb jiných Poskytovatelů neporušuje poskytovatel smlouvu se zákazníkem.
12.6	Závada nebo Porucha, o níž Operátor objektivně zjistí, že nemá příčinu na straně Operátora nebo že ji zavinil Účastník, se nezapočítává do doby nedostupnosti Služby ani do celkového počtu Závad a Poruch.	12.15 V případě velké trvalé nebo velké pravidelné se opakující odchylky skutečného výkonu služby, nebo v případě výpadku služby, jde o vadu služby a zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci a postupovat způsobem uvedeným v čl. 9 a čl. 12 obchodních podmínek poskytovatele.
12.7	Závada nebo Porucha způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku Účastník nedodržel provozní podmínky, např. výpadek napájení v koncovém bodu Služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, je považována za Závadu nebo Poruchu na straně Účastníka.	Za velkou trvajícím odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
12.8	V případě sporu o existenci nebo umístění Závady či Poruchy je Operátor povinen na žádost Účastníka vyslat servisního technika. Pokud se objektivně potvrdí, že Závada nebo Porucha není na straně Operátora nebo že byla zaviněna Účastníkem, případně že vůbec nastala, bude tento výjezd technika Operátora účtován podle odstavce 9.19 těchto Obchodních podmínek.	Za velkou opakující se odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
12.9	Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací, souvisejících s rozvojem sítě elektronických komunikací, jsou vymezeny pravidelné časové intervaly- servisní okna, a to v následujících dnech a hodinách: <ul style="list-style-type: none">▪ „Servisní okno A“, které je každé úterý v lichém kalendářním týdnu v době od 23:00 do 05:00 hodin;▪ „Servisní okno B“, které je každou sobotu v sudém kalendářním týdnu v době od 01:00 do 05:00 hodin;▪ „Servisní okno C“, které je každou neděli v sudém kalendářním týdnu v době od 13:00 do 19:00 hodin; Operátor může využít v daném kalendářním měsíci pouze servisní okno A nebo kombinaci všech oken, pokud není dohodnuto jinak.	Pokles výkonu služby pod hodnotu 30 % inzerované rychlosti je považováno za výpadek služby . Nahlášení uvedených odchylek a výpadku služby je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb (vadné plnění). V případě tohoto vadného poskytnutí služby má Operátor povinnost odstranit závadu a vyúčtovat cenu s přiměřenou slevou, jejíž výše bude odpovídat zejména délce trvání poklesu výkonu služby a povaze "výpadku služby" a současně, pokud se na tom obě smluvní strany dohodnou, zajistit poskytnutí služby jiným (náhradním) způsobem. Operátor není povinen nahradit uživateli škodu, která jim vznikne v důsledku přerušení služby, nebo vadného poskytnutí služby.
12.10	Operátor se zavazuje, že bude využívat servisních oken pouze v případech, kdy provádění údržby nelze za použití přiměřeného úsilí zajistit bez přerušení Služby. Operátor je povinen oznámit Účastníkovi svůj úmysl využít servisního okna s předstihem, a to nejméně 5 dnů před plánovaným zásahem. V případě, že by přerušení Služby spojené s ohlášeným využitím servisního okna mohlo způsobit Účastníkovi závažnou újmu nebo škodu, Účastník písemně požádá Operátora o přesunutí prací do jiného servisního okna. Povinností Operátora je k takové žádosti Účastníka přihlídnout, a je-li to za použití přiměřeného úsilí možné, provést práce v jiném servisním okně.	Provoz Technických zařízení. 13.1 Účastník je povinen zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz Technických zařízení Operátora, související s poskytováním Službou dle požadavků Operátora. Tyto podmínky, musí po celou dobu poskytování Služby odpovídat požadavkům Operátora a nemohou být měněny bez jeho písemného souhlasu.
12.11	Přerušení Služby v době servisního okna se nepovažuje za Poruchu ve smyslu Smlouvy a neprojevuje se snížením parametru Dostupnosti Služby. V době servisního okna nemusí být Služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání Služby v měsíci „TS“ podle vzorce v odstavci 13.2.	13.2 Účastník je povinen zajistit Operátorovi součinnost při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci Technických zařízení Operátora, souvisejících s poskytováním Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází lokalita Účastníka, případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě, s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.
12.12	Kvalitu a dostupnost poskytovaných služeb je Operátor schopen zajistit pouze ve své síti. Operátor neodpovídá za nefungování, výpadek nebo omezení fungování sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na Služby.	13.3 V případě požadavku Účastníka na větší množství veřejných IP adres je Účastníkovi předán formulář žádosti pro RIPE o přidělení požadovaného počtu veřejných IP adres. Účastník tento formulář vyplní a Operátor jeho jménem požádá o přidělení požadovaného počtu veřejných IP adres. Za schválení nebo zamítnutí žádosti Operátor nenese odpovědnost a nemůže výsledek garantovat.
12.13	Opatření řízení provozu uplatňovaná Operátorem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to pouze na nezbytně nutnou dobu za účelem: dodržení unijních legislativních aktů či vnitrostátních právních předpisů, jež se vztahují na poskytovatele služeb přístupu k internetu, nebo opatření provádějících v souladu s právem Unie tyto unijní legislativní akty či vnitrostátní právní předpisy, včetně rozhodnutí soudů nebo veřejných orgánů s příslušnou pravomocí; zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů; zabránění hroziícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně. Opatření řízení provozu uplatňovaná Operátorem mohou mít dopad pouze na kvalitu Služeb přístupu k internetu. Nemožou však mít žádný dopad na soukromí koncových uživatelů a ochranu jejich osobních údajů. Soukromí zákazníků a spotřebitelů poskytovatele a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva zákazníků a spotřebitelů nejsou v tomto směru nijak dotčena.	13.4 Operátor si vyhrazuje právo na změnu technických parametrů z důvodu technických problémů nebo zkrvalitnění Služby. O těchto změnách bude informovat na Internetových stránkách Operátora www.eawnet.cz
12.14	Pokud zákazník využívá od Poskytovatele, či třetí strany i jiné služby, které jsou optimalizovány pro konkrétní obsah, aplikace, nebo služby, nebo jejich kombinaci, může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, přístupu k internetu poskytované těmž	14. Autorský zákon a reklamní omezení. 14.1 Operátor neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci poskytované Služby. 14.2 Operátor neodpovídá za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci těchto Služeb, za porušení vlastnických práv Účastníkem k ochranným známkám, či za porušení jiných práv a zákonů Účastníkem v souvislosti s poskytovanými Službami. 14.3 V případě uveřejnění reklamních materiálů Účastníka v objektech nebo Službách Operátora, je nutné dodržovat tato základní pravidla: <ul style="list-style-type: none">▪ obsah reklamních spotů a materiálů nesmí být v rozporu s platnými předpisy ČR, zejména se zákonem č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy a o změně a doplnění zákona č. o regulaci reklamy a o změně a doplnění zákona č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání, ve znění pozdějších předpisů;▪ reklamní materiály nebudou obsahovat náboženský, sexuální nebo politický obsah, pokud není smluvně dohodnuto jinak.
		14.4 Účastník je oprávněn použít logo (značku) Operátora nebo jeho produktů při propagaci daného Zboží nebo Služeb, jakož i prezentaci svého podnikání, a to za těchto podmínek: <ul style="list-style-type: none">▪ bude dodržena podoba registrovaného loga;▪ nedojde k deformaci loga nebo vyobrazení produktů s tím spojených;▪ bude dodržena správná barevnost loga a jeho podoba bude v odpovídající kvalitě.
		14.5 Vyobrazení produktů nebo Služeb Operátora může být použito pro propagaci Účastníka za předpokladu, že z výsledného vyobrazení bude zřejmé, o jaké produkty nebo značky se jedná. Pokud toto není možné z technických důvodů dodržet, Účastník je povinen zajistit odpovídající komentář přímo u produktu nebo Služby. V případě nedodržení těchto

BANKOVNÍ SPOJENÍ:
2200911764/2010

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4082.

2021.02.25 Obchodní podmínky_HostalkoviceNet_v0.3

strana 7 / 9

(aktualizace dokumentu: 25.02.2021, předchází 01.01.2021)

<p>podmínek se Účastník zavazuje uhradit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý další započatý den neoprávněného používání loga nebo jiných materiálů Operátora. Účastník bere na vědomí, že logo Operátora je chráněno v souladu s ustanovením autorského zákona číslo 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.</p> <p>14.6 Odstavec 18.4 se vztahuje i na případy, kdy Účastník bude materiály nabízet jinou formou, než je obrazová podoba.</p> <p>14.7 Účastník bere na vědomí, že Operátor může kdykoliv zakázat používat své logo nebo jiná vyobrazení, a to s účinností ode dne doručení v písemné nebo elektronické formě Účastníkovi.</p>	<p>16. Ochrana osobních údajů Dle nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR (dále také Nařízení nebo GDPR). Nařízení GDPR nabylo účinnosti 25. května 2018.</p> <p>16.1 Jedním z našich primárních cílů jakožto společnosti (operátora) Ondřeje Chocenského je zákonnost, korektnost a transparentnost v oblasti zpracování a ochrany osobních údajů subjektů údajů, se kterými má společnost (operátor) uzavřen jakýkoliv smluvní vztah, případně hodlá smluvní vztah uzavřít, a dále všech subjektů údajů, kteří navštíví sídlo či prostory společnosti (operátora) , případně jiným způsobem vstoupí do jednání či součinnosti se společností (operátora) . Společnost (operátora) Ondřeje Chocenského se zavazuje, že osobní údaje všech subjektů údajů bude zpracovávat v souladu se všemi ustanoveními Nařízení, zejména pak zákonně v souladu s čl. 6 Nařízení, bude dodržovat zásady pro zpracování osobních údajů dle čl. 5 Nařízení, zajistí transparentní informace, sdělení a postupy pro výkon práv subjektů údajů dle čl. 12 až 22 a čl. 34 Nařízení, bude usnadňovat výkon práv subjektů údajů dle čl. 12, a zajistí zabezpečení osobních údajů v souladu s čl. 32 Nařízení.</p> <p>16.3 Účelem tohoto článku obchodních podmínek je poskytnout základní a přehledné informace o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 12, Nařízením. Z důvodu rozsahu informací a informační povinnosti společnosti (operátora) Ondřeje Chocenského o způsobu zpracování osobních údajů a o Vašich právech, jsou detailní informace a informační povinnosti ohledně zpracování osobních údajů uvedeny na webové prezentaci www.eawnet.cz viz „Informační povinnost GDPR – Politika ochrany osobních údajů“.</p> <p>16.4 Základní a přehledné informace</p> <p>16.4.1 Totožnost a kontaktní údaje správce osobních údajů:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Správce osobních údajů je společnost (operátor) Ondřeje Chocenského, kde: • Sídlo společnosti (operátora): Zřídelní 383/1B; Ostrava- Lhotka PSČ:725 28 • IČ: 04629591; • Tel: +420 725 692 616; • E-mail: ondra@hostalkovice.net ; • web: www.eawnet.cz ;
<p>15. Řešení sporů.</p> <p>15.1 Všechny spory, vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, řeší Smluvní strany především vzájemnou dohodou. V případě nemožnosti dohody mohou obě Strany využít možnost mimosoudního řešení sporů na základě podání návrhu u Českého telekomunikačního úřadu, který je subjektem, oprávněným řešit mimosoudní řešení sporů (ADR) v oblasti elektronických komunikací - adresa webových stránek www.ctu.cz. Spory týkající se poskytování finančních služeb řeší Finanční arbitř (www.finarbitr.cz). Účastník, který je Spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o pronájmu zboží u České obchodní inspekce (www.coi.cz). Obě strany mají rovněž právo obrátit se k řešení sporu přímo na příslušný soud.</p> <p>15.2 Před podáním návrhu na vyřešení sporu u příslušného orgánu (Český telekomunikační úřad, soudní cestou) uplatní Operátor vždy poslední pokus o smír s cílem vyřešit spor s Účastníkem v rámci navrženého jednání ve lhůtě nepřesahující 30 kalendářních dnů.</p> <p>15.3 Marně uplynulí lhůty dle odstavce 19.2 těchto Obchodních podmínek opravňuje Operátora podat návrh na řešení sporu u příslušného orgánu (Český telekomunikační úřad, soudní cestou).</p> <p>15.4 Pokud jsou Smlouva, Ceník, Specifikace služeb nebo Obchodní podmínky vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodující české znění, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.</p> <p>15.5 V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy, Ceníku, Specifikací služeb a Obchodních podmínek, mají přednost ustanovení Smlouvy před ustanoveními Ceníku, Specifikací služeb a Obchodních podmínek, ustanovení Ceníku mají přednost před ustanoveními Specifikace služeb a Obchodních podmínek a ustanovení Specifikace služeb před ustanoveními Obchodních podmínek.</p> <p>15.6 V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Obchodních podmínek bude považováno za neplatné nebo nevynutitelné, taková neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Obchodních podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Operátor a Účastník souhlasí s tím, že veškerá neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Obchodních podmínek.</p> <p>15.7 V případě pochybností o okamžiku doručení poštovní zásilky se má za to, že poštovní zásilka byla doručena třetí den po jejím odeslání.</p> <p>15.8 Smluvní vztahy mezi Operátorem, případně Prodávajícím a Účastníkem, případně Kupujícím, který je právníkou nebo fyzickou osobou se sídlem, nebo bydlištěm na území České republiky, vyplývající z uzavřené Smlouvy a z těchto Obchodních podmínek, se řídí českým právem hmotným a procesním, tj. příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. (v textu jako občanský zákoník) a zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb. Případně soudní spory vzniklé z těchto smluvních vztahů budou projednávány u věcně příslušného soudu. Smluvní strany se dle § 89a o.s.f. dohodly na místní příslušnosti soudu v Ostravě, v jehož obvodu je sídlo Operátora, případně Prodávajícího, a který je věcně příslušný k projednávání věci. Smluvní vztahy mezi Operátorem, případně Prodávajícím a Účastníkem, případně Kupujícím, se sídlem, či bydlištěm mimo území České republiky (zahraniční osoba), vyplývající z uzavřené Smlouvy a těchto Obchodních podmínek a tyto OP samotné, se po dohodě Smluvních stran řídí právem (hmotným a procesním) a právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. a zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb. Smluvní strany tímto zakládají dohodou pravomoc soudů České republiky řešit veškeré spory vzniklé z uzavřené smlouvy a z těchto OP, jakož i veškeré spory týkající se jejich platnosti, či následků jejich neplatnosti. Smluvní strany se dohodly dle § 89a) občanského soudního řádu, zák. č. 99/1963 Sb., České republiky, na místní příslušnosti soudu v Ostravě tak, že všechny spory z této smlouvy budou rozhodovány věcně příslušným soudem v Ostravě, v jehož obvodu je sídlo Operátora, případně Prodávajícího. Smluvní strany se dále dohodly, že případně soudní spory budou soudy České republiky rozhodovány podle hmotného a procesního práva České republiky, s vyloučením použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží („CISG“).</p>	<p>16.2 Účelem tohoto článku obchodních podmínek je poskytnout základní a přehledné informace o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 12, Nařízením. Z důvodu rozsahu informací a informační povinnosti společnosti (operátora) Ondřeje Chocenského o způsobu zpracování osobních údajů a o Vašich právech, jsou detailní informace a informační povinnosti ohledně zpracování osobních údajů uvedeny na webové prezentaci www.eawnet.cz viz „Informační povinnost GDPR – Politika ochrany osobních údajů“.</p> <p>16.4.2 Účely zpracování osobních údajů:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konkrétní účely zpracování osobních údajů jsou uvedeny v tzv. informační povinnosti správce osobních údajů, která je k dispozici na internetových stránkách správce viz „Informační povinnost GDPR – Politika ochrany osobních údajů“; • Zpracování je založeno na Vašem souhlasu, dle čl. 6, odst. 1., písm. a), Nařízení; • Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, dle čl. 6, odst. 1., písm. b), Nařízení; • Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce, dle čl. 6, odst. 1., písm. f), Nařízení; <p>Bližší informace viz „Informační povinnost GDPR – Politika ochrany osobních údajů“, která je k dispozici na internetových stránkách správce www.eawnet.cz.</p> <p>16.4.3 Právní tituly zpracování osobních údajů:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zpracování je založeno na Vašem souhlasu, dle čl. 6, odst. 1., písm. a), Nařízení; • Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, dle čl. 6, odst. 1., písm. b), Nařízení; • Zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, dle čl. 6, odst. 1., písm. c), Nařízení; • Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce, dle čl. 6, odst. 1., písm. f), Nařízení; <p>Bližší informace viz „Informační povinnost GDPR – Politika ochrany osobních údajů“, která je k dispozici na internetových stránkách správce</p> <p>16.4.4 Osobní údaje nezbytné k uzavření Smluvního vztahu Služby elektronických komunikací:</p> <ul style="list-style-type: none"> • K řádnému uzavření Smlouvy Operátor, pro splnění právní povinnosti dle Zákona o elektronických komunikacích, potřebuje znát Vaše osobní údaje v rozsahu: <ul style="list-style-type: none"> A) u podnikajících právnických osob: obchodní firma nebo název, sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, a identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno, popřípadě jména, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby; B) u podnikajících fyzických osob: jméno, popřípadě jména, a příjmení, popřípadě obchodní firma, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, bylo-li přiděleno; C) u nepodnikajících osob: jméno, popřípadě jména, a příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno; • Bez výše uvedených údajů Operátorovi Zákon o elektronických komunikacích nedovoluje s Vámi Smlouvu uzavřít. Operátor rovněž požaduje, abyste

BANKOVNÍ SPOJENÍ:
2200911764/2010

IČ:
04629591

(aktualizace dokumentu: 25.02.2021, předchozí 01.01.2021)

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4082.

2021.02.25 Obchodni_podminky_HostalkoviceNet_v0.3

- předložil(a) Váš průkaz totožnosti, abychom mohli ověřit Vaši totožnost a správnost Vámi uvedených osobních údajů.
- V případě změny osobních údajů uvedených ve Smlouvě, je nezbytné, abyste nám tyto změny písemně nebo telefonicky nebo elektronicky nebo prostřednictvím elektronického klientského účtu oznámili a fyzicky doložili co nejdříve, nejpozději však do 7 dní od dané změny.
- 16.4.5 Doba zpracování osobních údajů:
- Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s právními předpisy po dobu trvání Smlouvy, abychom Vám mohli poskytovat naše Služby. Po ukončení Vaší Smlouvy či závazků z ní vyplývajících či souvisejících máme Vaše údaje uloženy po dobu, která je vyžadována a uvedena v příslušných právních předpisech a dále dle obecných promlčecích dob, následně pak osobní údaje vymažeme či zlikvidujeme nebo anonymizujeme.
 - Bližší informace viz „Informační povinnost GDPR – Politika ochrany osobních údajů“, která je k dispozici na internetových stránkách správce www.eawnet.cz.
- 16.4.6 Případní příjemci osobních údajů:
- Bližší informace viz „Informační povinnost GDPR – Politika ochrany osobních údajů“, která je k dispozici na internetových stránkách správce www.eawnet.cz.
- 16.4.7 Automatizované rozhodování, včetně profilování:
- Bližší informace viz „Informační povinnost GDPR – Politika ochrany osobních údajů“, která je k dispozici na internetových stránkách správce www.eawnet.cz.
- 16.4.8 Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
- V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo kdykoli kontaktovat naši společnost nebo našeho pověřence pro ochranu osobních údajů a požadovat informace a přístup k Vaším osobním údajům.
 - V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo kdykoli odvolat tzv. souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů a to v případě, že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu.
 - V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte dále právo na opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů, právo na výmaz osobních údajů, právo na omezení zpracování osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo na přenesení osobních údajů a právo nebytí předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by mělo na Vás právní účinky, nebo by se Vás obdobně dotkly.
 - V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo být námi informován v případě, že by bylo pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů by měl za následek vysoké riziko pro práva a svobody Vaší osoby.
 - V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, tj. u Úřadu na ochranu osobních údajů.
17. Společná ustanovení:
- Správce osobních údajů usnadňuje výkon Vašich výše uvedených práv v souladu s čl. 12., odst. 2., Nařízením.
 - Správce osobních údajů hodlá zpracovávat osobní údaje jen pro účel, ke kterému byly tyto osobní údaje shromážděny. V případě, že by správce osobních údajů hodlal zpracovávat tyto osobní údaje i pro jiný účel, než pro který byly tyto osobní údaje shromážděny, poskytne subjektu údajů ještě před samotným zpracováním osobních údajů informace o tomto jiném účelu a k tomu příslušné další informace dle čl. 13., odst. 2., Nařízením.
 - V případě, že od Vás, jakožto od subjektu údajů, obdržíme žádost ve smyslu Vašich výše uvedených práv, budeme Vás informovat o přijatých opatřeních a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. V případě, že bychom prodloužili citovanou lhůtu, budeme Vás o tomto prodloužení informovat do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti spolu s důvody tohoto prodloužení. Podáváte-li žádost v elektronické formě, bude-li to možné, bude Vám odpovězeno v elektronické formě, pokud nepožádáte o jiný způsob.
- V případě, že od Vás, jakožto od subjektu údajů, obdržíme žádost ve smyslu Vašich výše uvedených práv, budeme mít důvodné pochybnosti o Vaší totožnosti, můžeme Vás požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení Vaší totožnosti v souladu s čl. 12., odst. 6., Nařízením a to i formou Vašeho osobního prokázání totožnosti za pomoci dokladu totožnosti v sídle správce osobních údajů.
 - V případě, že správce osobních údajů nepřijme opatření dle výše uvedeného, budeme Vás bezodkladně informovat a to nejpozději do jednoho měsíce od přijetí žádosti o důvodech nepřijetí opatření a o možnosti podat stížnost u dozorového úřadu a žádat soudní ochranu.
 - Informace a veškerá sdělení ve smyslu Vašich výše uvedených práv se Vám poskytují a činí bezplatně. Jsou-li však Vaše žádosti, ve smyslu Vašich výše uvedených práv, zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, jsme oprávněni v souladu s čl. 12., odst. 5., Nařízením, uložit Vám přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů, nebo jsme oprávněni Vaší žádost odmítnout, včetně doložení zjevné nedůvodnosti nebo nepřiměřenosti.
 - V případě, že se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů je porušováno Nařízením, máte právo v souladu s čl. 77., odst. 1., Nařízením, podat stížnost u některého dozorového úřadu, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení, aniž by byly dotčeny jiné prostředky správní nebo soudní ochrany.
 - V případě, že máte za to, že Vaše práva dle Nařízením byla porušena v důsledku jejich zpracování v rozporu s Nařízením, máte právo v souladu s čl. 79., odst. 1., Nařízením, na účinnou soudní ochranu, aniž by byla dotčena jakákoliv dostupná správní či mimosoudní ochrana, včetně práva na podání stížnosti u dozorového úřadu dle výše uvedeného odst. 7.
 - V případě, že máte za to, že jste v důsledku porušení Nařízením správcem osobních údajů utrpěl hmotnou či nehmotnou újmu, máte právo v souladu s čl. 82., odst. 1., Nařízením, obdržet od správce osobních údajů náhradu trpěné újmy.
 - V případě, že máte jakékoliv dotazy vůči zpracování Vašich osobních údajů či pokud chcete uplatnit Vaše výše uvedené práva subjektu údajů, kontaktujte správce osobních údajů na výše uvedených kontaktech nebo osobně v sídle správce osobních údajů, případně kontaktujte přímo tzv. pověřence pro ochranu osobních údajů, prostřednictvím emailu ondra@hostalkovice.net nebo výše uvedených kontaktů.
18. **Závěrečná ustanovení.**
- 18.1 Účastník není oprávněn své případné závazky vůči Operátorovi uhradit zápočtem proti svým závazkům vůči Operátorovi bez výslovného předchozího písemného souhlasu Operátora. Účastník není oprávněn své případné pohledávky vůči Operátorovi postoupit třetí osobě bez výslovného předchozího písemného souhlasu Operátora.
- 18.2 **Operátor má právo jednostranným úkonem měnit tyto Obchodní podmínky** v plném rozsahu, je však povinen oznámit změny Účastníkovi nejmeně jeden měsíc před účinností této změny. Oznámení o změně Obchodních podmínek se děje způsobem, který si Účastník, případně Kupující zvolil pro zaslání vyúčtování a zveřejněním změny na webových stránkách Operátora www.eawnet.cz. Pokud se jedná o změny, které má ze zákona Účastník, případně Kupující právo odmítnout (změna náležitostí smlouvy uvedených v odstavci 1 písm. c) až p) a r), zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích) může Účastník písemně odstoupit od Smlouvy s Operátorem, případně Prodávajícím, a to bez sankce. V takovém případě Smlouva končí ke dni účinnosti navrhovaných změn. Pokud takové odstoupení od Smlouvy ke dni účinnosti navrhovaných změn Účastník Operátorovi nedoručí, se změnami souhlasí. Právo ukončit Smlouvu z tohoto důvodu však Účastník nemá, dojde-li ke změně podmínek Smlouvy na základě změny právní úpravy, nebo v případě změny Smlouvy uložené Českým telekomunikačním úřadem. Aktuální znění Obchodních podmínek je k dispozici na webových stránkách Operátora www.eawnet.cz.
- 18.3 **Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 25.5.2021 a nahrazují Obchodní podmínky Ondřeje Chocenského platné a účinné ode dne 1.1.2021.** Účastníkům se Smlouvami uzavřenými před datem 1.1.2021, bude změna Obchodních podmínek vyvolaná Opatřením obecné povahy - Všeobecné oprávnění Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9, ze dne 18. srpna 2020, oznámena v souladu se zákonem.