

**CENÍK SLUŽEB- PŘIPOJENÍ INTERNETU PRO DOMÁCNOSTI**

Podrobný ceník služeb připojení pro domácnosti bezdrátovou technologií :

PŘIPOJENÍ V PÁSMU WIFI 5GHz					
NÁZEV SLUŽBY:	MĚSÍČNÍ PLATBA:	MAXIMÁLNÍ RYCHLOST: DOWN/UP (Mb/s)	INZEROVANÁ RYCHLOST: DOWN/UP (Mb/s)	BĚŽNÁ RYCHLOST: DOWN/UP (Mb/s)	MINIMÁLNÍ RYCHLOST: DOWN/UP (Mb/s)
<b>20M</b>	<b>300Kč</b>	<b>30/8</b>	20/5	20/5	6/1,5
<b>40M</b>	<b>500Kč</b>	<b>50/15</b>	40/10	40/10	12/3
<b>XM</b>	<b>smluvní*</b>	- *	Smluvní *	- *	- *

- POZNÁMKA: 1. vysvětlení k jednotlivým rychlostem Viz. výklad pojmů  
 2. \* individuální služba na základě schválené cenové nabídky zákazníkem  
 3. nejsem plátce DPH

**AKTIVACE - PŘIPOJENÍ K INTERNETU PRO DOMÁCNOSTI**

AKTIVACE PŘIPOJENÍ SLUŽBA :	DÉLKA ZÁVAZKU:	CENA:
20 M (bezdrát. pásmo 5GHz)	BEZ ZÁVAZKU	0 Kč *
40 M (bezdrát. pásmo 5GHz)	BEZ ZÁVAZKU	0 Kč *
XM – INDIVIDUÁLNÍ PŘIPOJENÍ	DLE INDIVIDUÁLNÍ CENOVÉ NABÍDKY	DLE NABÍDKY

- POZNÁMKA: \* součástí aktivace je cesta a instalační práce do 1hodiny. instalace a zprovoznění klientského zařízení.  
 \*součástí aktivace není instalační materiál jako konzole a výložníky nebo kabeláž, nebo zařízení wifi.  
 \*součástí aktivace není nastavení vlastních síťových prvků, nebo pc.  
 (viz. ceníky doplňkových služeb a materiálu )  
 - nejsem plátce DPH

**CENÍK DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB A MATERIÁLU**

MATERIÁL / SERVISNÍ ÚKON:	MĚRNÁ JEDNOTKA:	CENA:
OBHLÍDKA A KONZULTACE U ZÁKAZNÍKA	-	0 Kč
SERVIS A ODSTRANĚNÍ ZÁVADY U ZÁKAZNÍKA	-	0 Kč
SERVIS – MARNÝ VÝJEZD / NEOPRÁVNĚNÁ REKLAMACE (ZÁVADA MIMO KONCOVÝ BOD)	ZAPOČATÁ HODINA	550 Kč
ZMĚNA IP ADRESY	ZMĚNA	200 Kč
ZMĚNA FIREWALL	ZMĚNA	200 Kč
MONTÁŽNÍ, INSTALAČNÍ, SERVISNÍ PRÁCE, EL.SERVIS NN DO1000V	ZAPOČATÁ HODINA	550 Kč
NASTAVENÍ WI-FI ROUTERU, AP	1 KUS	330 Kč
DOPRAVA(NEPLATÍ PRO OPRÁVNĚNOU REKLAMACI)	1 CESTA	100 Kč
KABELÁŽ VENKOVNÍ FTP CAT 5E UV - MĚŘENÁ	1 METR	25 Kč
KABELÁŽ VNITŘNÍ FTP CAT 5E - MĚŘENÁ	1 METR	18 Kč
ZAKONČENÍ KABELÁŽE KONEKTOREM RJ45 FTP + PŘOMĚŘENÍ	1 KUS	50 Kč
WI-FI SÍŤOVÉ PRVKY (PODLE POŽADAVKŮ ZÁKAZNÍKA)	1 KUS	0 Kč
WIFI MIKROTIK - HAP LITE RB 941N2ND, WIFI 2,4 GHZ + 4 ETH 100M LAN	1 KUS	550 Kč
WIFI MESH – (3 STANICE) TPLINK DECO E4 2,4+5GHZ (300+866MB/S) + 2ETH 100M LAN	1 SADA	3 200 Kč
WIFI MESH – (2 STANICE) TPLINK DECO M5 2,4+5GH (400+866MB/S) + 2ETH GIGABIT LAN	1 SADA	4 200 Kč
WIFI MESH – (3 STANICE) TPLINK DECO M5 2,4+5GH (400+866MB/S) + 2ETH GIGABIT LAN	1 SADA	5 500 Kč
NASTAVENÍ WI-FI MESH SYSTÉMU + INSTALACE (3 STANICE)	1 KUS	550 Kč

POZNÁMKA:- nejsem plátce DPH

Ceník platný od :1.1.2021

**VÝKLAD POJMŮ:**

Výklad pojmů a specifikace rychlostí dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9 platného od 1.1.2021.  
viz. Odkaz : [https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah\\_stranky/36864/soubory/vos1final.pdf](https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah_stranky/36864/soubory/vos1final.pdf) citace pojmů níže:

**Jednotka přenosové rychlosti dat-** Mbit/s, Mb/s, nebo Mbps (megabits per second)

**Maximální rychlost** - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání(upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálné dosažitelná s možnou variací způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné variaci a jejich fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálné dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564.

**Inzerovaná rychlost** - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání(upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

**Běžně dostupná rychlost** - je rychlost odpovídající stahování(download) a vkládání(upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60%hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v95% času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.3/11Uváděnou

**BANKOVNÍ SPOJENÍ:**  
2200911764/2010

**IČ:**  
04629591

(aktualizace dokumentu: 18.2.2021, předchozí 01.01.2020)

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4082.

2021.02.18 ceník služeb – připojení k distribuční datové síti\_v0.1

jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. .kb/s nebo Mb/s).

**Minimální rychlosti** - se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání(upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování(download), resp. Vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s)

**Velkou trvajícím odchytkou/y** - je od běžně dostupné rychlosti stahování(download)nebo vkládání(upload)dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Velká opakující se odchytkou/y** - je od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání(upload)dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

(Konec citace oprávnění ČTÚ č. [VO-S/1/08.2020-9](#) platného od 1.1.2021)

kompletní znění a podrobné definice VO-S/1/08.2020-9 ke stažení zde:

<https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/36864/soubory/vos1final.pdf>

**Závady a pomalá rychlost** - máte podezření na pomalou rychlost nebo závadu vašeho připojení, neváhejte se na nás obrátit jsme tady pro Vás denně 8-16 na telefonu servis: +420 725 692 616, mimo čas uvedenou dobu formou sms, případně, mailu... jak milé to bude možné kontaktujeme Vás...