

smlouva o poskytování služby připojení k síti internet

Smlouva č. :

Níže uvedené smluvní strany a to,

uživatel služby - účastník

Jméno a příjmení/obchodní firma:

Sídlo:

Místo připojení (pokud se neshoduje se sídlem):

IČO:

Zastoupen:

Datum narození:

dále jen „**Uživatel služby – účastník**“,

na straně jedné

a

poskytovatel služby – operátor

Ondřej Chocenský

Zřídelní 383/1b,

725 28 Ostrava Lhotka

IČ: **04629591**

dále jen „**Poskytovatel**“,

na straně druhé

uzavírají

smlouvu o poskytování služby připojení k síti internet

I. Obsahem této smlouvy je závazek operátor Poskytovatele zřídit a poskytovat Uživateli připojení k síti internet dle níže uvedených ujednání a parametrů a Uživatel se zavazuje za tuto službu hradit níže uvedenou cenu.

Cena instalace	kč	Tarifní program*	20M - 40M
Platba	kč	Perioda platby*	Měsíční - kvartální půlroční - roční
Technologie připojení*	bezdrátové metalické optické	Sdílené připojení*	ANO – NE
		Zasílání faktur*	emailem - poštou
Telefon		Email:	
Délka závazku* :	NA DOBU : NEURČITOU / URČITOU DO:	POZNÁMKA:	

* Platnou variantu zakroužkujte .

I.I. parametry kvality datového provozu – specifikace služby:

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu.

Specifikace parametrů služby dle ČTÚ a VO-S/1/08.2020-9.

BANKOVNÍ SPOJENÍ:
2200911764/2010

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4082.

2021.02.25- Smlouva o poskytování služby v0.3

strana 1 ze 4

(aktualizace dokumentu:25.02.2021 , předchozí :19.02.2021)

IČ:

04629591

PŘIPOJENÍ V PÁSMU WIFI 5GHZ

NÁZEV SLUŽBY:	MĚSÍČNÍ PLATBA:	MAXIMÁLNÍ RYCHLOST: DOWN/UP (Mb/s)	INZEROVANÁ RYCHLOST: DOWN/UP (Mb/s)	BĚŽNÁ RYCHLOST: DOWN/UP (Mb/s)	MINIMÁLNÍ RYCHLOST: DOWN/UP (Mb/s)
(Platnou variantu zakroužkujte)					
20M	300Kč	30/8	20/5	20/5	6/1,5
40M	500Kč	50/15	40/10	40/10	12/3
XM					- *

- POZNÁMKA:** 1. vysvětlení k jednotlivým rychlostem Viz. výklad pojmů
2. * individuální služba na základě schválené cenové nabídky zákazníkem
3. nejsem plátcem DPH

VÝKLAD POJMŮ:

Výklad pojmů a specifikace rychlostí dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9 platného od 1.1.2021.
viz. Odkaz : <https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/36864/soubory/vos1final.pdf> citace pojmů níže:

Jednotka přenosové rychlosti dat- Mbit/s, Mb/s, nebo Mbps (megabits per second)

Maximální rychlost - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání(upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variací způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné variaci a jejich fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Inzerovaná rychlost - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání(upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Běžně dostupná rychlost - je rychlost odpovídající stahování(download) a vkládání(upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.3/11Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Minimální rychlosti - se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání(upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování(download), resp. Vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Velkou trvající odchylka/y - je od běžně dostupné rychlosti stahování(download) nebo vkládání(upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka/y - je od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání(upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod hodnotu 30% inzerované rychlosti, znamená takový stav = **výpadek služby**.

(Konec citace oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9 platného od 1.1.2021)

kompletní znění a podrobné definice VO-S/1/08.2020-9 ke stažení zde:

<https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/36864/soubory/vos1final.pdf>

Měření rychlosti – kontrola a měření rychlosti nelze provádět skrze připojení měřením připojením WiFi. Pro ověření je nutné odpojit veškerou síť od koncového předávacího bodu (poe injektoru / dodaného předávacího zařízení) k připojení je nutno použít originální kvalitní kabel minimálně UTP(FTP) Cat5.e síťová karta musí zprostředkovávat minimálně 100Mb/s (podle přípojky) toto musí být ověřeno v detailu síťové karty že se v tomto rychlostním modu nachází. Musí být ověřeno a že neprobíhají aktualizace a procesy které by negativně ovlivňovaly

(aktualizace dokumentu:25.02.2021 , předchozí :19.02.2021)

BANKOVNÍ SPOJENÍ:
2200911764/2010

IČ:

04629591

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4082.

2021.02.25- Smlouva o poskytování služby v0.3

strana 2 ze 4

měření (aktualizace, firewall, antivirová ochrana).

Systémové požadavky:

PC - Microsoft Windows10, procesor Intel 6. generace nebo novější procesor nebo ekvivalent AMD s podporou SSE4 Microsoft Windows 10 verze 1903 nebo novější (doporučena verze 1909); pouze 64bitové verze, 8GB paměti RAM, minimálně 7GB místa na pevném disku, nejaktuálnější internetový prohlížeč Mozilla Firefox, Google Chrom a podobně.

MAC - Procesor Intel 6. generace nebo novější procesor macOS 10.14 až 10.15 nebo macOS 11, 8 GB paměti RAM, minimálně 7GB místa na pevném disku, nejaktuálnější internetový prohlížeč Safari, Opera, Google Chrom a podobně.

Pro testování je nutné využívat ověřené měřiče rychlosti: <http://speedtest.cesnet.cz/> nebo <https://www.speedtest.net/> .

Reklama – v případě velkých trhajících a velkých opakujících se odchylek má uživatel služby právo službu reklamovat u dodavatele služby / poskytovatele služby – operátora a to denně 8-16 na telefonu servis: +420 725 692 616, mimo čas uvedenou dobu formou sms, případně e-mail: nmc@hostalkovice.net , nebo ondra@hostalkovice.net reklama se řeší podle platného reklamačního řádu a obchodních podmínek.

Závady a pomalá rychlost - máte podezření na pomalou rychlost nebo závadu vašeho připojení, neváhejte se na nás obrátit jsme tady pro Vás denně 8-16 na telefonu servis: +420 725 692 616, mimo čas uvedenou dobu formou sms, případně e-mail: nmc@hostalkovice.net , nebo ondra@hostalkovice.net ... jak milé to bude možné kontaktujeme Vás...

II. Poskytovatel není plátcem DPH. Splatnost ceny je vždy k prvnímu dni měsíce, za který je služba hrazena. Úhradu je nutno provést převodem na bankovní **účet číslo 2200911764/2010**, kde **variabilní symbol platby je číslo této smlouvy**. Účetní doklad je vystaven elektronicky a zaslán Uživateli na jeho emailový účet, nebo, požaduje-li to Účastník, poštou na jeho adresu a to za úhradu nákladů.

III. Poskytovatel služby – operátor a uživatel služby - účastník, berou na vědomí, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování služby se řídí zákonem č.89/2012 Sb., a občanským zákoníkem č.127/2005 Sb., o elektronickém komunikaci a o změně některých souvisejících zákonů a změnách některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

IV. V případě prodloužení Uživatele s úhradou poplatku za poskytování služeb mu bude účtována smluvní pokuta ve výši 10 Kč za každý započatý den prodloužení.

V. Poskytovatel se zavazuje poskytnout službu připojení k síti internet o rychlosti připojení dle zvoleného tarifního programu a dle parametrů uvedených v článku I. této smlouvy, bez datového limitu, počet připojených počítačů bez omezení. Specifikace rozhraní je uvedena v Obchodních podmínkách a na internetových stránkách Poskytovatele. V rámci služby není poskytován přístup k číslům tísňového volání a údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání.

VI. Součástí této smlouvy jsou Obchodní podmínky. V případě změny Obchodních podmínek Poskytovatel 1 měsíc před nabytím účinnosti změny uveřejní informaci o této změně v každé své provozovně a na svých internetových stránkách. Zároveň je povinen zaslat Uživateli na jeho emailovou adresu informaci o tomto uveřejnění.

VII. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu je možno vypovědět písemnou výpovědí v tříměsíční výpovědní době, která začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi smlouvy druhé smluvní straně.

VIII. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou může zákazník i poskytovatel kdykoliv ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 30 dnů, pokud zákon, tyto podmínky nebo Smlouva nestanoví jinak. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi. Výpověď nelze ze strany zákazníka učinit v období, kdy mu na jeho žádost poskytovatel dočasně přerušil poskytování služeb. doba se prodlužuje o dobu po kterou byla poskytována bezplatně, to je uvedeno v čl. I. této smlouvy.

IX. Veškeré informace zasílá Poskytovatel Uživateli na jeho emailový účet uvedený v čl. I. této smlouvy, např. o odstávkách systému, neuhrazených platbách za služby a rovněž o dalších informacích podstatných pro smluvní vztah.

X. Účastníci se vzájemně zavazují oznamovat si písemně změnu adresy pro doručování; nebude-li písemně oznámena jiná adresa, pak se považuje za adresu pro doručování adresa uvedená v této smlouvě.

XI. V případě porušení povinností stanovených Smlouvou nebo Obchodními podmínkami Uživatелеm si Poskytovatel vyhrazuje právo poskytování služby pozastavit nebo smlouvu vypovědět. Odpovědnost Uživatele za škodu tímto není dotčena.

XII. Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, přičemž Uživatel a Poskytovatel obdrží jeden stejnopis. Smluvní strany prohlašují, že poskytnuté údaje jsou úplné a pravdivé. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, seznámily se s Obchodními podmínkami a souhlasí s jejím obsahem. Aktuální Obchodní podmínky jsou přílohou této smlouvy. Aktuální ceníky, smluvní a obchodní podmínky budou zveřejněny na internetových stránkách a to na www.ewnet.cz . V případě změny ceny nebo náplně služeb bude uživatel minimálně 30dní před nabytím účinnosti informován prostřednictvím e-mailu.

XIII. Měnit, doplňovat a rušit smlouvu lze jen písemnými dodatky.

XIV. Smlouva je uzavírána mimo provozovnu Poskytovatele služby - operátora.

XV. Uživatel výslovně žádá Poskytovatele, aby započal s plněním této smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

XVI. Účastníci shodně prohlašují, že tato smlouva obsahuje jejich veškerá, i před-smluvní, ujednání týkající se předmětu a účelu smlouvy, jakož i veškerých smluvních podmínek.

XVII. Uživatel služby – účastník, svým podpisem potvrzuje že:

A) v místě bydliště / sídle nebo na rozdílném místě dle bodu identifikačních údajů mu byl zřízen přípojny koncový bod dle dohody (specifikace rozhraní).

B) připojení k internetu bylo technikem operátora zprovozněno a funkční bez závad (výhrad).

C) navrátí přijímací zařízení na adresu poskytovatele služby-operátora ve stavu jak mu bylo zapůjčeno na adresu případně dle předešlé komunikace osobně. V opačném případě a prodlení je poskytovatel služby – operátor oprávněn uplatňovat náhradu vzniklé škody instalovaného zapůjčeného zařízení v původní hodnotě včetně instalačních a servisních prací a to fakturaci za materiál a servisní služby.

D) bere na vědomí, že se pozorně seznámil se způsobem zpracováním osobních údajů dle článku 16. a 17 . obchodních podmínek Operátora a včetně informací o tzv. Informační povinnosti GDPR. Politika zpracování a ochrana osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a rady Evropské unie 2016/679, které jsou zveřejněny na stránkách poskytovatele služby. - operátora,

E) uživatel služby – účastník tímto svým podpisem svobodně vědomě projevuje vůli, jejichž obsahem je svolení a souhlas uživatele služby – účastníka se zpracováním osobních údajů poskytovatele služby-operátora dle článku 16. a 17. obchodních podmínek poskytovatele služby-operátora. Uživatel služby – účastník si je vědom, že tento souhlas může kdykoliv odvolat a to písemně, osobně, nebo elektronicky.

–jsem si vědom (souhlasím) - jsem si nevědom nevědom (nesouhlasím)
= (platnou variantu uživatel - účastník zakroužkuje a neplatnou přeškrtněte)

V dne

Uživatel služby – účastník :

Poskytovatel - operátor :