

## **Informace o zásadách ochrany osobních údajů a jejich zpracování (GDPR).**

Zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s nařízením Rady EU.

Jedná se o Obecné nařízení o ochraně osobních údajů GDPR (anglicky: General Data Protection Regulation).

NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Nařízení GDPR nabylo účinnosti 25. května 2018.

Správce osobních údajů:

[Sít' Hošťalkovice.Net](http://Sít' Hošťalkovice.Net)

operátor : Ondřej Chocenský, Zřídelní 383/1b, Ostrava 28, PSČ: 725 28

dále uváděn jako „správce“.

uplatňuje Obecné nařízení GDPR pro ochranu osobních údajů a dat u svých zákazníků, obchodních partnerů a dodavatelů. Má nastavena vhodná technická a organizační opatření, aby osobní údaje a data byla dostatečně chráněna. Cílem je maximálně zachovávat jejich soukromí, proto vždy řádně posuzuje, zda je určité zpracování údajů nezbytné a zda nepřiměřeně nezasahuje do práv a svobod. Osobní údaje jsou zpracovávány v nezbytně nutném rozsahu s maximální ochranou. Vše potřebné, týkající se ochrany osobních údajů, nakládání s nimi, předávání třetím osobám, ale také dalších náležitostí je uvedeno v tomto dokumentu.

Správce přijímá vhodná opatření, aby poskytl subjektu údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem veškeré informace o správci, účelu zpracování, oprávněných zájmech, o době, po kterou budou osobní údaje uloženy. Pokud není možné ji určit, tak kritéria použitá pro stanovení této doby.

Správce odpovídá za dodržování povinností kladených Obecným nařízením. Za dodržování zásad zpracování, jejichž dodržování zároveň musí být správce schopen doložit. Nezbytným předpokladem je řádný právní důvod pro zpracování osobních údajů.

GDPR práva subjektu údajů jsou důležitým prvkem ochrany osobních údajů jako celku, jelikož subjekt údajů je často ve slabším postavení než správce a tudíž vyrovnávají vztah mezi ním a správcem.

Subjekt údajů má právo na to, být informován o zpracování jeho osobních údajů, účelu zpracování, kategorii dotčených osobních údajů, totožnosti správce, o jeho oprávněných zájmech, o příjemcích osobních údajů.

Aktivitu vůči subjektu údajů musí v tomto případě vyvinout správce, aby požadované informace stanovené v Obecném nařízení, subjektu údajů poskytl, resp. zpřístupnil.

Mezi další práva subjektu údajů, která jsou mnohdy založena na jejich aktivitě, patří právo na přístup k osobním údajům, právo opravu, resp. doplnění, právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku a právo nebyt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování. Tím se rozumí:

- Subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům. Má právo získat od správce informaci (potvrzení), zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům.
- Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlednutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů. Neznamená to, že by správce měl povinnost aktivně vyhledávat nepřesné údaje (tuto možnost však má).
- Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat z důvodů uvedených v Obecném nařízení.... Osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo jinak zpracovány. Subjekt údajů odvolá souhlas se zpracováním a neexistuje k tomu další právní důvod. Je vznesena námitka k oprávněnosti důvodů pro zpracování. Osobní údaje byly zpracovány protiprávně. Osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti přímo dítěti do 16 let (viz článek 8 odst. 1 Obecného nařízení).
- Subjekt údajů má právo na to, aby správce omezil zpracování, pokud subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, zpracování je protiprávní, správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování....
- Správce oznamuje jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování provedené v souladu s Obecným nařízením.
- Požadovat od správce přístup k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů.
- Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě právních důvodů. Námitku lze vznést i proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu nebo profilování.
- Existuje právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Lhůta, vyřízení podané žádosti subjektu údajů o informace, kdy se jedná o žádost podle Obecného nařízení, musí být informace o přijatých opatřeních poskytnuta bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Lhůtu lze ve výjimečných případech prodloužit o dva měsíce, o čemž musí být subjekt údajů ze strany správce informován, včetně důvodů prodloužení. Informace poskytne správce písemně, nebo jinými prostředky (např. elektronické formě). Pokud si to subjekt údajů vyžádá, mohou být informace poskytnuty ústně, a to za předpokladu, že identita subjektu údajů je prokázána jinými způsoby.

Informace, veškerá sdělení a veškeré úkony se poskytují a činí bezplatně. Jsou-li žádosti podané subjektem údajů zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, může správce buď uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací, nebo s učiněním požadovaných úkonů, případně odmítnout žádosti vyhovět. Nedůvodnost musí správce doložit.

Vybrané definice uplatňované pro účely tohoto nařízení:

- **subjektem údajů** je fyzická osoba, jíž se osobní údaje týkají. Subjekt údajů není právnická osoba.
- **osobní údaje** jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby
- **zpracováním** se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení
- omezením zpracování je označení uložených osobních údajů za účelem omezení jejich zpracování v budoucnu
- profilování je jakákoliv forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se jejího pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu
- správce je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů
- zpracovatelem je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce
- příjemcem je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem, se za příjemce nepovažují
- třetí stranou je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jež je oprávněna ke zpracování osobních údajů
- souhlas je u subjektu údajů jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů
- porušením zabezpečení osobních údajů se stává porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů
- dozorový úřad, nezávislý orgán veřejné moci (Úřad pro ochranu osobních údajů)

Nařízení GDPR se vztahuje na všechny subjekty zpracovávající osobní údaje občanů EU. Části GDPR nařízení se nevztahují na organizace s méně než 250 zaměstnanci v případě, že hlavní činností není zpracování citlivých údajů či velký rozsah jejich zpracování. Zákonem chráněné osobní údaje jsou libovolné neveřejné údaje, které lze přiřadit konkrétní osobě prostřednictvím, například: jména, bydliště, rodná čísla, věk, data narození, pohlaví, osobní stav, fotografický záznam, kamerový záznam, čísla dokladů: občanského průkazu, řidičského průkazu, cestovního pasu, elektronické údaje (IP adresa, cookies, lokalizační údaje), případně i další kategorie údajů, mezi které se řadí i tzv. organizační údaje, kterými jsou například e-mailová adresa, telefonní číslo či různé identifikační údaje vydané státem.

Nařízení se vztahuje též na automatizované zpracování osobních údajů obsažených v evidenci nebo těch, co mají být do evidence zařazeny. Nařízení také definuje skupinu zvláště citlivých osobních údajů.

GDPR souhlas se zpracováním osobních údajů definuje jako: „jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.“

Při žádosti o souhlas musí správce zvážit, zda splní veškeré požadavky na platný souhlas. Není-li souhlas v souladu GDPR, pak bude souhlas neplatný, a zpracovatelská činnost stává nezákonnou.

- *Výše uvedený správce zpracovává tyto osobní údaje a za tímto účelem:*

- jméno, příjmení, datum narození
- adresa bydliště / přípojné místo
- telefonní číslo
- e-mailovou adresu
- IP adresy - koncového bodu - adresy připojené ke koncovému bodu...
- MAC adresy koncového zařízení, připojených zařízení ke koncovému bodu....
- fotografie - za účelem cenové nabídky, technické dokumentace...
- fotografie - za účelem oprav a retuší - dále předání k tisku
- údaje o odběrném místě
- číslo odběrného místa „OM“
- nastavení lokálních sítí účastníků (zákazníků), (název sítě, Wi-Fi, SSID a také klíč...)

- *Pokud není uvedeno v předchozím odstavci, pak osobní údaje slouží k tomuto účelu:*

- pro uzavření obchodní smlouvy
- pro obchodní cenovou nabídku
- pro fakturaci – vedení účetnictví
- pro lokalizaci pevné služby
- pro funkci dohledového systému
- pro provádění údržby a servisu
- pro povinné výkazy Českému telekomunikačnímu úřadu (ČTÚ)

- *Třetí strany, kterým jsou poskytovány vybrané osobní údaje a účel poskytnutí:*

- dohled sítě a technici - NetNode, s.r.o., Vratimov.NET s.r.o. ...
- provoz dohledové systému - NET service solution, s.r.o
- administrativa - ČEZ Distribuce, a.s. - vyřizování požadavků, žádostí, dotazů...