síť HOŠŤÁLKOVICE NET
provozovatel veřejné telekomunikační sítě (operátor):
Ondřej Chocenský
Zřídelní 383/1b, Ostrava 28
obchod /servis: +420 725 692 616
e-mail:nmc@hostalkovice.net , ondra@hostalkovice.net
web:www.EAWNET.cz

CENÍK SLUŽEB– PŘIPOJENÍ INTERNETU PRO DOMÁCTNOSTI

Podrobný ceník služeb připojení pro domácnosti bezdrátovou technologii :

PŘIPOJENÍ V PÁSMU WIFI 5GHz					
NÁZEV SLUŽBY:	*MĚSÍČNÍ PLATBA:*	*MAXIMÁLNÍ RYCHLOST: DOWN/UP (Mb/s)*	*INZEROVANÁ RYCHLOST: DOWN/UP (Mb/s)*	*BĚŽNÁ RYCHLOST: DOWN/UP (Mb/s)*	*MINIMÁLNÍ RYCHLOST: DOWN/UP (Mb/s)*
20M	**300Kč**	**30/8**	20/5	20/5	6/1,5
40M	**500Kč**	**50/15**	40/10	40/10	12/3
XM	**smluvní***	**- ***	Smluvní *	- *	- *

POZNÁMKA: 1. vysvětlení k jednotlivým rychlostem Viz. výklad pojmů
*2. * individuální služba na základě schválené cenové nabídky zákazníkem*
3. nejsem plátce DPH

AKTIVACE - PŘIPOJENI K INTERNETU PRO DOMÁCNOSTI

AKTIVACE PŘIPOJENÍ SLUŽBA :	***DÉLKA ZÁVAZKU:***	***CENA:***
20 M (bezdrát. pásmo 5GHz)	BEZ ZÁVAZKU	0 Kč *
40 M (bezdrát. pásmo 5GHz)	BEZ ZÁVAZKU	0 Kč *
XM – INDIVIDUÁLNÍ PŘIPOJENÍ	DLE INDIVIDUÁLNÍ CENOVÉ NABÍDKY	DLE NABÍDKY

*POZNÁMKA: * součástí aktivace je cesta a instalační práce do 1hodiny. instalace a zprovoznění klientského zařízení.*
**součástí aktivace není instalační materiál jako konzole a výložníky nebo kabeláž, nebo zařízení wifi.*
**součástí aktivace není nastavení vlastních síťových prvků, nebo pc.*
(viz. ceníky doplňkových služeb a materiálu)
- nejsem plátce DPH

síť HOŠŤÁLKOVICE NET
provozovatel veřejné telekomunikační sítě (operátor):
Ondřej Chocenský
Zřídelní 383/1b, Ostrava 28
obchod /servis: +420 725 692 616
e-mail:nmc@hostalkovice.net , ondra@hostalkovice.net
web:www.EAWNET.cz

CENÍK DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB A MATERIÁLU

MATERIÁL / SERVISNÍ ÚKON:	**MĚRNÁ JEDNTKA:**	**CENA:**
OBHLÍDKA A KONZULTACE U ZÁKAZNÍKA	-	0 Kč
SERVIS A ODSTRANĚNÍ ZÁVADY U ZÁKAZNÍKA	-	0 Kč
SERVIS – MARNÝ VÝJEZD / NEOPRAVNĚNÁ REKLAMACE (ZÁVADA MIMO KONCOVÝ BOD)	ZAPOČATÁ HODINA	550 Kč
ZMĚNA IP ADRESY	ZMĚNA	200 Kč
ZMĚNA FIREWALL	ZMĚNA	200 Kč
MONTÁŽNÍ, INSTALAČNÍ , SERVISNÍ PRÁCE, EL.SERVIS NN DO1000V	ZAPOČATÁ HODINA	550 Kč
NASTAVENÍ WI-FI ROUTERU, AP	1 KUS	330 Kč
DOPRAVA(NEPLATÍ PRO OPRÁVNĚNOU REKLAMACI)	1 CESTA	100 Kč
KABELÁŽ VENKOVNÍ FTP CAT 5E UV - MĚŘENÁ	1 METR	25 Kč
KABELÁŽ VNITŘNÍ FTP CAT 5E - MĚŘENÁ	1 METR	18 Kč
ZAKONČENÍ KABELÁŽE KONEKTOREM RJ45 FTP + PŘOMĚŘENÍ	1 KUS	50 Kč
WI-FI SÍŤOVÉ PRVKY (PODLE POŽADAVKŮ ZÁKAZNÍKA)	1 KUS	0 Kč
WIFI MIKROTIK - HAP LITE RB 941N2ND , WIFI 2,4 GHZ + 4 ETH 100M LAN	1 KUS	550 Kč
WIFI MESH – (3 STANICE) TPLINK DECO E4 2,4+5GHZ (300+866MB/S) + 2ETH 100M LAN	1 SADA	3 200 Kč
WIFI MESH – (2 STANICE) TPLINK DECO M5 2,4+5GH (400+866MB/S) + 2ETH GIGABIT LAN	1 SADA	4 200 Kč
WIFI MESH – (3 STANICE) TPLINK DECO M5 2,4+5GH (400+866MB/S) + 2ETH GIGABIT LAN	1 SADA	5 500 Kč
NASTAVENÍ WI-FI MESH SYSTÉMU + INSTALACE (3 STANICE)	1 KUS	550 Kč

POZNÁMKA:- nejsem plátce DPH

Ceník platný od :1.1.2021

VÝKLAD POJMŮ:

Výklad pojmů a specifikace rychlostí dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9 platného od 1.1.2021.
viz. Odkaz : https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/36864/soubory/vos1final.pdf citace pojmů níže:

Jednotka přenosové rychlosti dat- Mbit/s, Mb/s, nebo Mbps (megabits peer second)

Maximální rychlost - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání(upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejích fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálné dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564.Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem:
R_{max}(download,L 4) → R_{max}(download, L 2) ≥
≥95% $IR_{CIR+EIR}$(download),
R_{max}(upload, L 4) → R_{max}(upload, L 2) ≥
≥ 95% $IR_{CIR+EIR}$(upload),
kde :
R_{max} je maximální rychlost, L 4 je transportní vrstva
RM ISO/OSI, L 2 je spojová vrstva RM ISO/OSI, $IR_{CIR+EIR}$ je výsledná informační rychlost dle ITU-TY.1564 odpovídající vstupnímu parametru v podobě definované hodnoty maximální rychlosti R_{max} (L 1).

(aktualizace dokumentu: 01.01.2020, předchozí 05.05.2017)

BANKOVNÍ SPOJENÍ: **IČ:**
2200911764/2010 **04629591**

síť HOŠŤÁLKOVICE NET
provozovatel veřejné telekomunikační sítě (operátor):
Ondřej Chocenský
Zřídelní 383/1b, Ostrava 28
obchod /servis: +420 725 692 616
e-mail:nmc@hostalkovice.net , ondra@hostalkovice.net
web:www.EAWNET.cz

Inzerovaná rychlost - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání(upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem:
R_{inzer} (download, L4)≤ R_{max}(download,L4),
R_{inzer} (upload,L4) ≤ R_{max}(upload, L 4),
kde : R_{inzer} je inzerovaná rychlost, R_{max} je maximální rychlost, L 4 je transportní vrstva RM ISO/OSI

Běžně dostupná rychlost - je rychlost odpovídající stahování(download) a vkládání(upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládá data reálně dosahovat v době,kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60%hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v95% času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.3/11Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např .kb/s nebo Mb/s).
Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: BDR(download, L4) ≥60% R_{inzer}(download, L4),
BDR (upload, L 4) ≥ 60 % R_{inzer}(upload, L 4),
kde BDR je běžně dostupná rychlost, R_{inzer} je inzerovaná rychlost, L 4je transportní vrstva RM ISO/OSI.

Minimální rychlostí - se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání(upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI,to znamená,že rychlost stahování(download),resp. Vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem:R_{min}(download, L4)≥30 % R_{inzer}r(download, L 4)
a zároveň SDR(download,L 4) ≥ R_{min}(download, L 4),R_{min}(upload, L 4)≥30% R_{inzer}(upload, L 4)
a zároveň SDR(upload, L 4)≥ R_{min}(upload, L 4),
kde SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti,
R_{min} je minimální rychlost, R_{inzer} je inzerovaná rychlost, L4je transportní vrstva RM ISO/OSI.

Velkou trvající odchylka/y - je od běžně dostupné rychlosti stahování(download)nebo vkládání(upload)dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem:SDR (download, L 4) < BDR(download,L4)
a zároveň TBDR(download) > 70 minut,
nebo S DR (upload, L 4) <BDR (upload, L 4)
a zároveň TBDR(upload) >70 minut,
kde SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, BDR je běžně dostupná rychlost, L4 je transportní vrstva dle RM ISO/OSI a T_{BDR} označuje délku intervalu překročení hodnoty běžně dostupné rychlosti odpovídající času zahájení měřicího procesu, kdy hodnota skutečné přenosové rychlosti je nižší než definovaná hodnota běžně dostupné rychlosti.

Velká opakující se odchylka/y – je od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání(upload)dat se považuje taková odchylka,při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: SDR(download, L 4) <BDR (download, L4),a zároveň∃t1, t2, t3: T_{BDR}(download) ≥ 3,5minuty
a zároveň(t3–t1)≤ (90 minut–T_{TestB}),nebo SDR (upload,L 4) <BDR(upload, L 4),
a zároveň∃t1,t2, t3: T_{BDR}(upload)≥ 3,5minutya zároveň (t3–t1) ≤(90minut –T_{testB}),
kde SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, BDR je běžně dostupná rychlost, L 4 je transportní vrstva dle RM ISO/OSI, tx(xεN+) označuje čas zahájení testu, při kterém klesla hodnota skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti, T_{BDR} označuje délku intervalu překročení hodnoty běžně dostupné rychlosti odpovídající času zahájení měřicího procesu, kdy hodnota skutečně dosahované rychlosti je nižší než definovaná hodnota běžně dostupné rychlosti, T_{testB} je délka jednoho testu v rámci měřicího procesu. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod hodnotu 30% inzerované rychlosti, znamená takový stav = **výpadek služby**.
(Konec citace oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9 platného od 1.1.2021)

Závady a pomalá rychlost - máte podezření na pomalou rychlost nebo závadu vašeho připojení, neváhejte se na nás obrátit jsme tady pro Vás denně 8-16 na telefonu servis: +420 725 692 616, mimo čas uvedenou dobu formou sms, případně, mailu... jak milé to bude možné kontaktujeme Vás...